



Regione Lombardia

DAI UNA SVOLTA AL TUO LAVORO
Con un corso di formazione a scelta individuale
Tu lo scegli. La Regione ti finanzia.

Se sei un occupato che risiede o lavora in Lombardia, hai la possibilità di ottenere *un Voucher Formativo individuale* per partecipare a un corso che può esserti di aiuto per formarti, aggiornarti e riqualificarti professionalmente. Il Voucher è un contributo individuale che può coprire sino al 90 % del costo totale del Corso. Chiedere un Voucher conviene: Ti permette di realizzare, con un costo molto contenuto, il tuo personale progetto formativo e divenire più forte e competente sul mercato del lavoro. Per partecipare al Corso da te scelto non è necessario il coinvolgimento della tua azienda. Ne hai diritto in quanto persona che risiede o lavora in Lombardia.

CATALOGO PER LA FORMAZIONE TRASVERSALE

ID 1653 – ELEMENTI DI COMUNICAZIONE IN LINGUA FRANCESE

Durata: 40 ore; Max. 12 allievi ; Costo massimo a carico dei partecipanti: Euro 160.00

Il corso si propone di fornire elementi base di comunicazione verbale in francese per gli operatori che interfacciano ed interagiscono con utenza straniera, utilizzando una metodologia di tipo funzionale.

ID 1622 – INFORMATICA BASE PER CONSEGUIMENTO ECDL

Durata: 60 ore; Max 12 allievi ; Costo massimo a carico dei partecipanti: Euro 200.00

Il Corso offrirà competenze di base in informatica utili anche per ottenere la patente europea del computer (ECD - European Computer Driving License) e riguardanti i concetti base di informatica, la gestione dei file, l'utilizzo di Word ed Excell.

ID 1651 – LA GESTIONE DEL RAPPORTO CON IL PUBBLICO

Durata: 30 ore; Max. 12 allievi ; Costo massimo a carico dei partecipanti: Euro 120.00

Il corso è destinato a personale di front-office e/o a chi svolge attività di relazione con il pubblico per consentire di migliorare le proprie modalità di gestione del rapporto con il cliente/utente e la stessa erogazione del servizio.

CATALOGO PER LA FORMAZIONE SETTORIALE

ID 2090 – FINGER FOOD ED INNOVAZIONE NELLA CUCINA LOCALE

Durata: 36 ore; Max. 12 allievi; Costo massimo a carico dei partecipanti: Euro 180.00

Il corso si rivolge a cuochi, aiuto-cuochi, chef, organizzatori di catering con esperienza nel settore ed è finalizzato a sviluppare, partendo dai menù tipici del nostro territorio, soluzioni creative nella preparazione e presentazione dei piatti, con attenzione specifica al finger food e ad altre recenti innovazioni del settore.

ID 2139 – PASTICCERE ARTIGIANALE

Durata: 36 ore; Max. 12 allievi; Costo massimo a carico dei partecipanti: Euro 180.00

Il corso si rivolge a panettieri, pasticceri con esperienza nel settore. Si propone di accrescere le competenze del pasticcere sviluppando specializzazioni nella produzione di pasticcini, dolci, prodotti di cioccolato e dessert secondo la metodologia e gli standard di qualità tipici dell'arte di pasticceria artigianale.

ID 2151 – CAFFETTERIA MODERNA E TEA BLENDING

Durata: 30 ore; Max. 12 allievi; Costo massimo a carico dei partecipanti: Euro 140.00

Il corso si rivolge a operatori di sala-bar, barman, addetti alla caffetteria e intende offrire opportunità di crescita professionale ad operatori del settore che intendono accrescere la qualità del servizio e l'innovazione nell'offerta di caffetteria moderna e tea blending.

Tutti i corsi citati si tengono presso la sede del **CFP COMUNE DI PAVIA in Via S. Giovanni Bosco 23, Pavia** . I Corsi fanno parte del catalogo regionale per la formazione a scelta individuale consultabile sul sito www.formazioneasceltaindividuale.it

CHI PUÒ RICHIEDERE IL VOUCHER FORMATIVO E COME UTILIZZARLO

I lavoratori che possono usufruire del voucher sono:

- tutti i **lavoratori occupati residenti in Lombardia** o che hanno **sede di lavoro in Lombardia**. Le tipologie contrattuali ammesse sono: lavoro subordinato a tempo determinato ed indeterminato; lavoro intermittente; lavoro a tempo parziale; apprendistato e contratto di inserimento (se al di fuori della formazione obbligatoria), contratto a progetto (compresi i lavoratori con partita IVA e contratto a progetto) ; lavoratori in Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria o Straordinaria

Il lavoratore può utilizzare il voucher per fruire di attività formative:

- **fuori orario di lavoro**
- **in orario di lavoro**, ma al di fuori dell'obbligo di prestazione lavorativa, quindi attraverso gli strumenti contrattuali esistenti quali: monte ore per la formazione; permesso retribuito o non retribuito; borsa ore; congedi formativi.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

Segreteria didattica CFP (Giliana Moroni); Coordinatrice dei Corsi (Emanuela Barbieri).
Tel. 0382 47138; Fax 0382 574198; cfp@comune.pv.it