



COMUNE DI PAVIA

Comunicato Stampa

## **“Centri Diurni Disabili” e SFA: nuove modalità operative per rafforzare la sicurezza di utenti e operatori**

La Giunta, per assicurare l'esecuzione dei servizi socio-sanitari comunali lungo tutta la durata dell'emergenza Covid-19, garantendo la massima sicurezza a utenti e operatori, ha aggiornato le Carte dei Servizi dei “Centri Diurni Disabili” e del “Centro Servizio Formazione Autonomia” (SFA), indicando nuove modalità organizzative e operative.

A tale scopo, la Carta dei Servizi dei “Centri Diurni Disabili” Le Betulle, Il Naviglio e Il Torchietto è stata integrata con un nuovo “addendum”, ed è stata inoltre approvata una nuova Carta dei Servizi per lo SFA.

Le Carte dei Servizi, che devono essere costantemente aggiornate in relazione alle variazioni del quadro sanitario, rappresentano anche uno strumento di trasparenza con il quale il Comune fornisce alle famiglie degli utenti tutte le informazioni relative all'accesso ai servizi e alle modalità di erogazione delle prestazioni.

**Assessore Zucconi:** “Si tratta di modifiche, in parte legate all'emergenza sanitaria, che, con l'emanazione di nuove disposizioni, sono volte ad assicurare il ripristino di tutte le attività socio-sanitarie nella massima sicurezza di utenti ed operatori per tutta la durata dell'emergenza sanitaria Covid-19, in particolare con riferimento alla presa in carico e/o alla permanenza dell'utente presso l'Unità di Offerta di riferimento. In relazione, poi, allo SFA, la nuova Carta dei Servizi, oltre alla sezione dedicata allo svolgimento delle attività in sicurezza, in conformità della normativa Covid, si presenta completamente rinnovata e maggiormente dettagliata, per meglio rispondere alle esigenze degli stakeholder. Inoltre comprende anche la scheda di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, la scheda per esprimere segnalazioni o suggerimenti e l'informativa al trattamento dei dati sensibili e il consenso informato, in conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy. La Nuova Carta dei Servizi, rinfrescata e arricchita dai laboratori dedicati e personalizzati, che sono strumenti efficaci al raggiungimento degli obiettivi formativi, è certamente più aderente ai principi ispiratori del Servizio”.

Pavia, 26 marzo 2021

**L'Ufficio Stampa**