



**COMUNE DI PAVIA**

**Comunicato Stampa**

## **La gestione dei rifiuti urbani, ora c'è una Carta della qualità**

La Giunta ha approvato la “Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani”, provvedendo alla pubblicazione della stessa nella Sezione “Trasparenza Rifiuti” del sito istituzionale a partire dal prossimo 1° gennaio.

La “Carta” rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi pubblici, nonché uno strumento di immediata consultazione che consenta al cittadino di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi volti alla ricerca, da parte dell'amministrazione del mantenimento e miglioramento dello standard del servizio e della tutela dell'utenza servita.

Con l'approvazione di questo documento si definiscono le caratteristiche e gli obiettivi del servizio di igiene ambientale in corso di svolgimento, condividendoli con i cittadini che fruiscono del servizio, così da individuare in maniera i contenuti, definire gli standard e garantire la soddisfazione degli utenti stessi.

**Pavia, 30 dicembre 2022**

**L'Ufficio Stampa**