



LEZIONE 4 – INTERNET

STRUMENTI PER NAVIGARE:

- **I Browser**
- **Google Chrome**

COME FARE RICERCHE:

- **I motori di ricerca**
- **Iniziare una ricerca**
- **I risultati**

ACQUISTI E DATI PERSONALI:

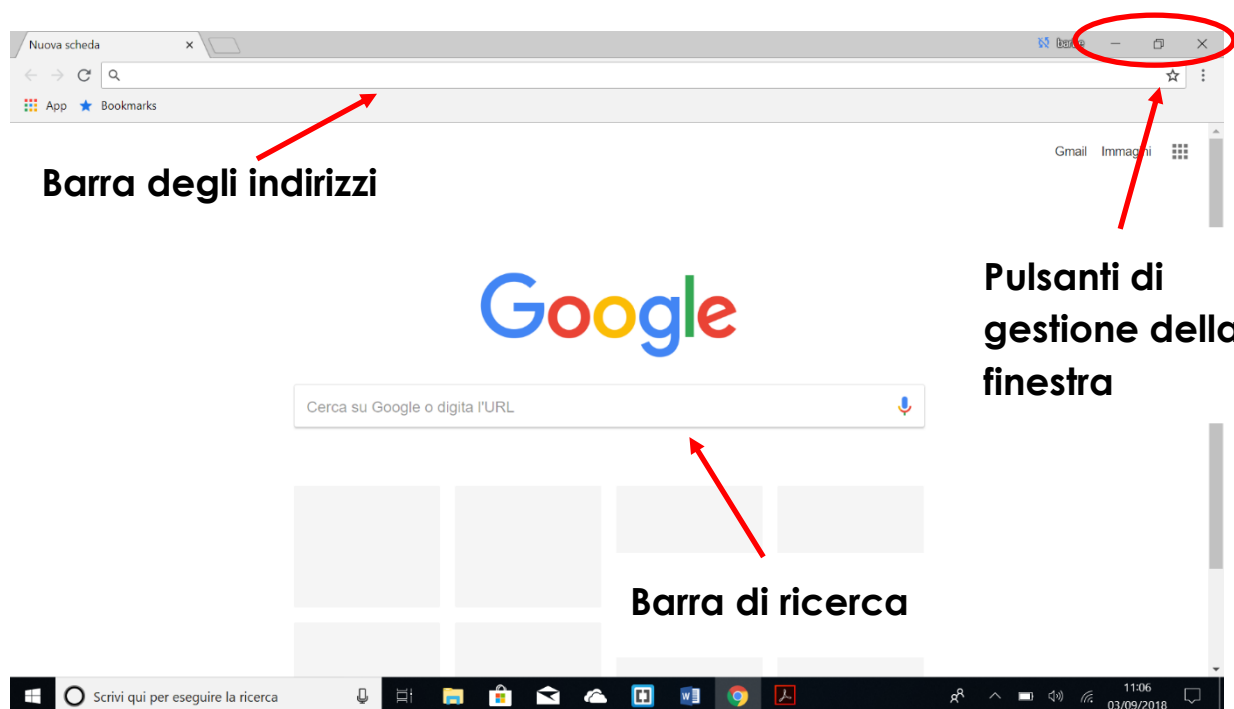
- **Amazon ed altri E-Shop**
- **Acquistare Online in sicurezza**
- **Paypal**

Strumenti per navigare - I Browser

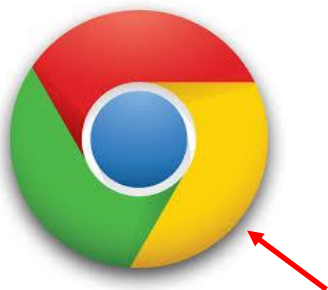
Il Browser è un programma tramite cui è possibile navigare in Internet; i più utilizzati sono Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari (su dispositivi Apple) e Opera.



Tutti i Browser, una volta aperti, si presentano come una finestra, nella quale è possibile trovare i pulsanti di chiusura della finestra, riduzione e massimizzazione in alto destra, una barra degli indirizzi (esempio indirizzo www.comune.pv.it) nella parte superiore della pagina e una barra di ricerca nel mezzo (esempio ricerca: comune di pavia).



Strumenti per navigare – Google Chrome

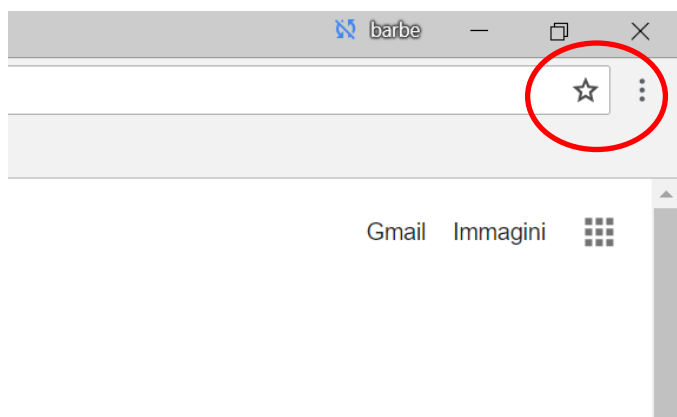


Icona di Google Chrome

Google Chrome è il Browser Web che vedremo perché è il più utilizzato, ciò è dovuto al fatto che è molto intuitivo e offre varie possibilità all'utente per le ricerche. Vediamo ora le opzioni e i comandi utili di questo browser.

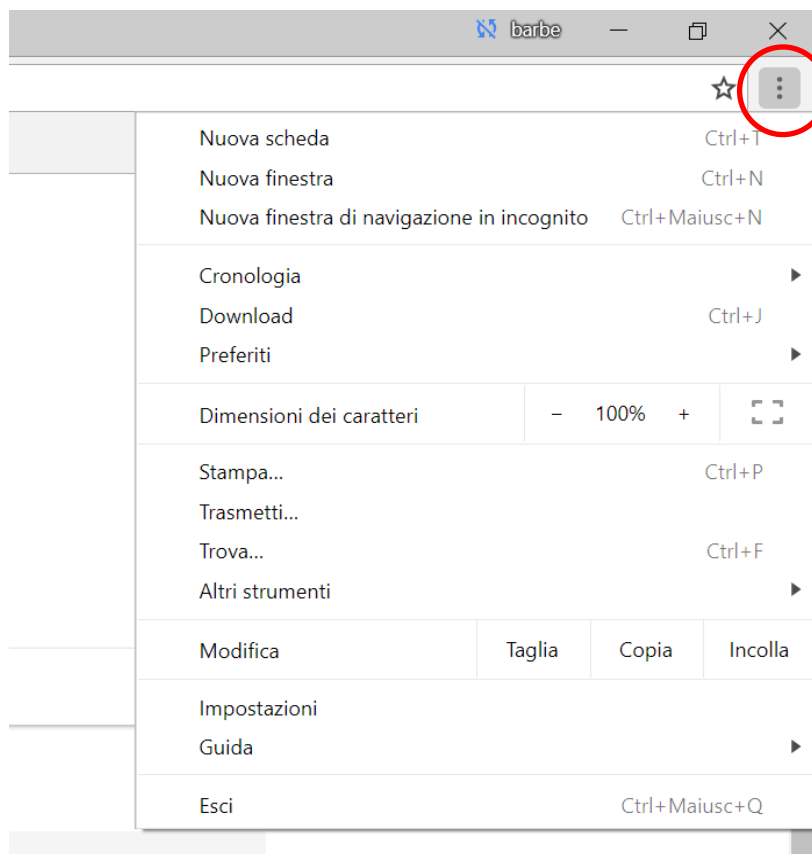


1) Nuova scheda: premendo col tasto sinistro del mouse il rombo grigio in alto a lato della scheda aperta, possiamo aprire una nuova.



2) Aggiungi a preferiti (stella) e personalizza (tre puntini):

il primo permette di mettere la pagina scelta "da parte", in modo che sia più veloce accedervi quando serve, mentre il secondo permette di modificare e gestire le opzioni di Chrome, vediamo le più importanti:



**Premere col tasto sinistro
del mouse per aprire il
menu a tendina**

- Nuova scheda: comando equivalente al rombo in alto a sinistra,
- Nuova finestra: comando tramite cui si crea una nuova finestra del browser indipendente da quella che stiamo utilizzando;
- Cronologia: elenco dei siti web visitati;
- Download: elenco di file scaricati tramite il browser e disponibili sul pc;
- Preferiti: elenco di siti che sono stati aggiunti ai preferiti mediante la stella della barra degli indirizzi.
- Dimensioni e caratteri: comando tramite il quale ingrandire o ridurre la dimensione del testo.
- Stampa: permette di stampare la pagina web in cui siamo.

Come fare le ricerche – I motori di ricerca

Il motore di ricerca è sistema automatico, inserito all'interno del Browser, che, dopo aver “letto” ciò che abbiamo inserito nella barra di ricerca, analizza e restituisce un indice di risultati, classificandoli. I motori di ricerca più utilizzati sono Google e Bing.

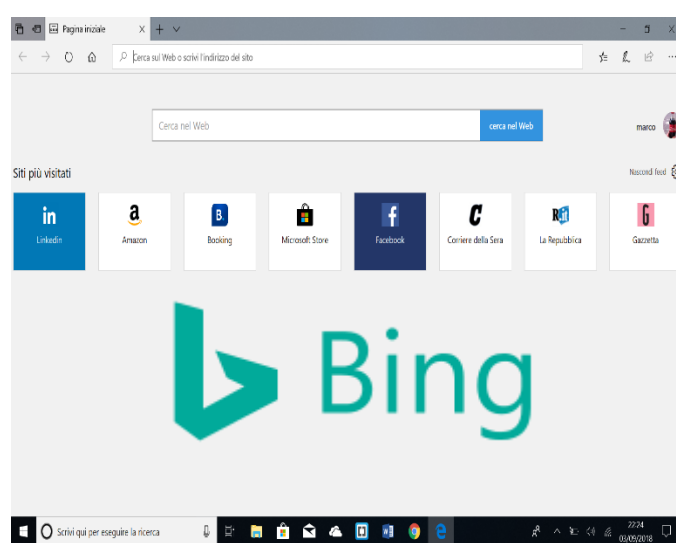
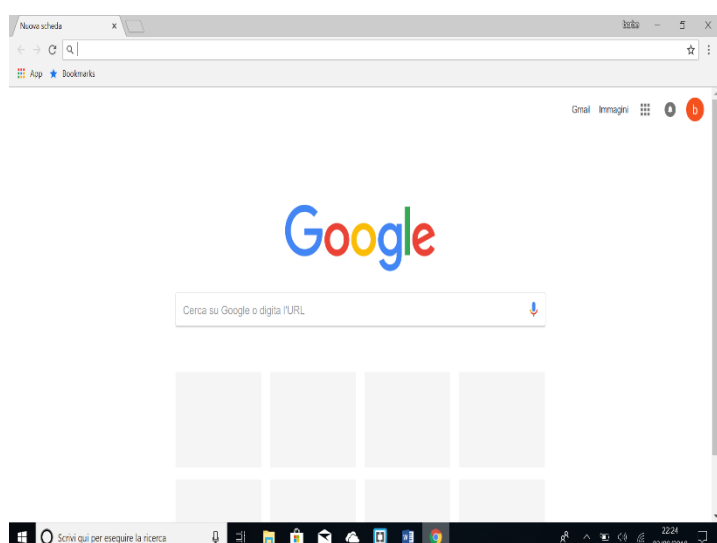


Motore di ricerca Google



Motore di ricerca Bing (Microsoft)

Per quanto riguarda l'aspetto, i due motori di ricerca sono abbastanza simili e anche sul piano funzionale non ci sono grosse differenze; ciò che differisce è che Google è impostato come motore di Default su Chrome, mentre Bing è di default impostato su Microsoft Edge.





Come fare le ricerche – Iniziare una ricerca

Per iniziare una ricerca sul web è necessario:

- 1)Aprire il Browser;
- 2)Digitare ciò che si intende cercare nella barra di ricerca;
- 3)Premere Invio sulla tastiera.

Una volta fatto ciò appariranno vari risultati e scorrendo con la barra laterale e con l'indice numerico in fondo alla pagina è possibile visualizzarne altri. (a:parte alta della pagina, b:parte centrale, c:parte bassa).

a) Screenshot of the top of the Google search results page for 'comune di pavia'. It shows the search bar, the number of results (Circa 16.700.000 risultati), and the first few search results including 'Comune di Pavia: Home' and 'Notizie principali'.

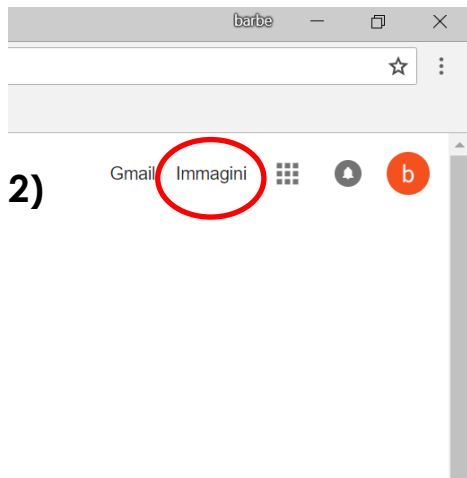
b) Screenshot of the central part of the Google search results page. It shows a list of search results with titles and snippets, including 'Amministrazione - Comune di Pavia', 'Uffici e servizi - Comune di Pavia', and 'Servizi e modulistica - Comune di Pavia'.

c) Screenshot of the bottom part of the Google search results page. It shows the Google logo with the text 'Vedi risultati per' and a list of results. The Google logo and the navigation bar at the bottom are circled in red.

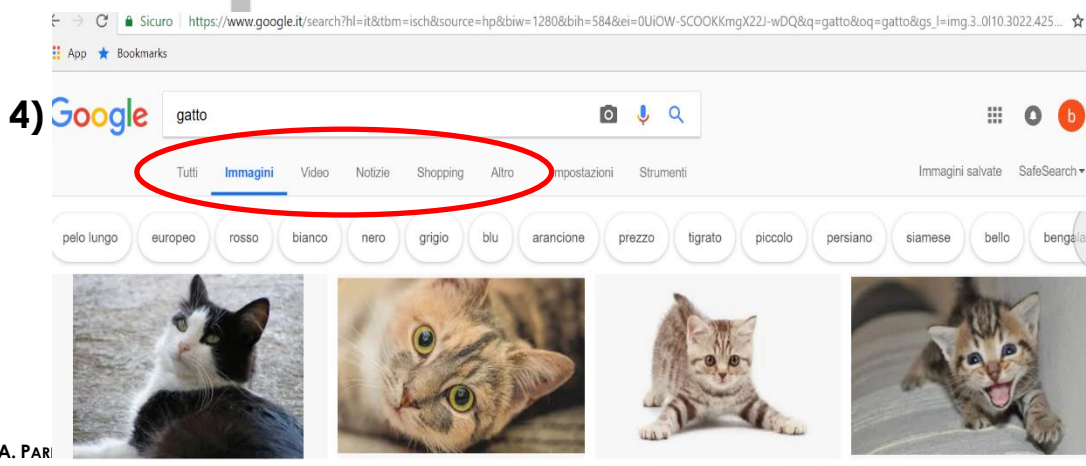
Per iniziare, invece, una ricerca di immagini è necessario:

- 1)Aprire il browser web;
- 2)Premere col tasto sinistro del Mouse su immagini;
- 3)Digitare ciò che si intende cercare nella barra di ricerca;
- 4)Premere Invio.

Una volta fatto ciò appariranno vari risultati e scorrendo con la barra laterale e con l'indice numerico in fondo alla pagina è possibile visualizzarne altri. Una volta raggiunta la pagina dei risultati è possibile selezionare altre opzioni di ricerca (es. video e maps): col primo vengono mostrati come risultati video attinenti a ciò che si sta cercando, il secondo ci mostra la mappa geografica (utile se si cerca un luogo o un indirizzo) e come raggiungerlo.

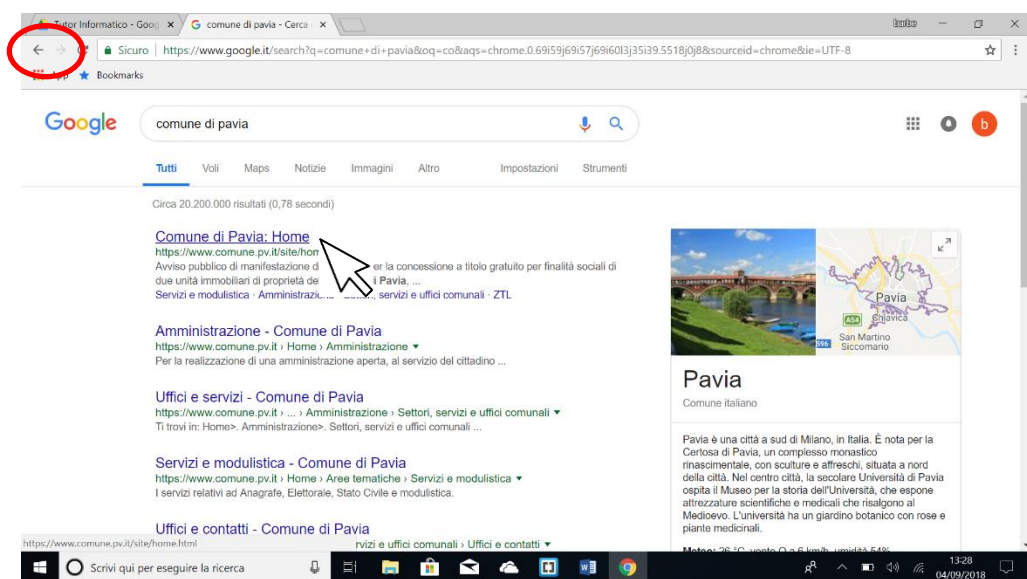


3)



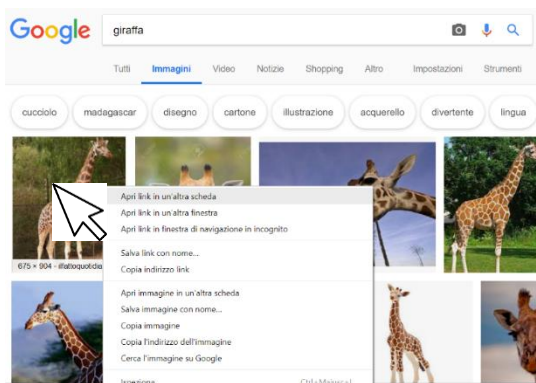
Come fare le ricerche – I risultati

Una volta raggiunta la pagina dei risultati possiamo selezionare ciò che ci interessa mettendo la freccia sul titolo della pagina (Link) e premendo col tasto sinistro del mouse.



I comandi ← e → permettono di andare indietro alla pagina che abbiamo visitato prima o alla pagina successiva.

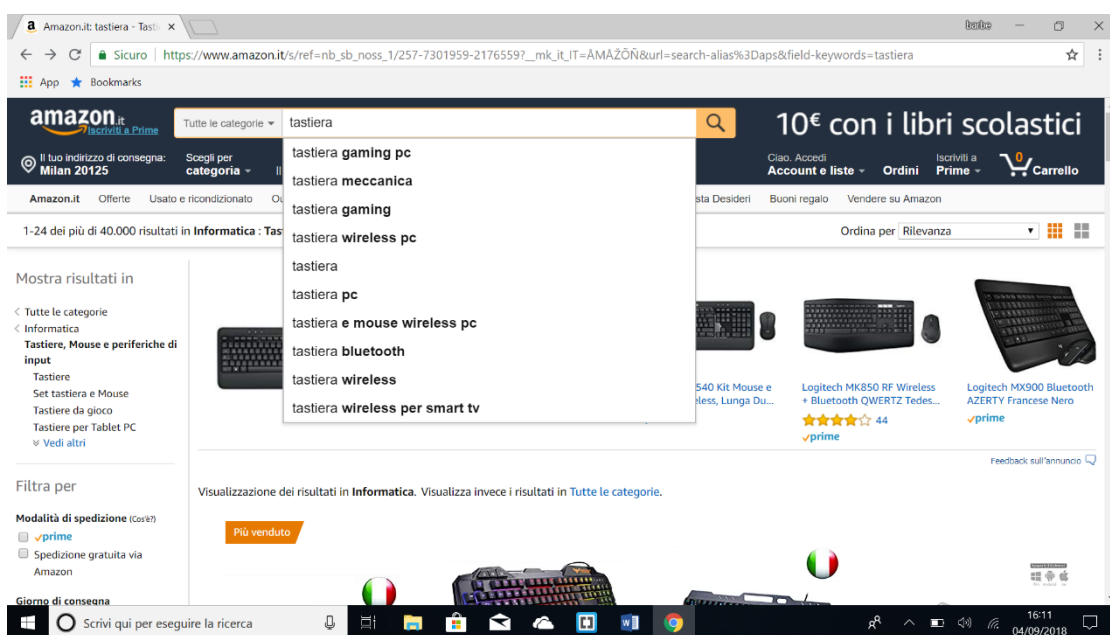
Se si esegue una ricerca immagini è possibile salvarla sul PC premendo col tasto destro del mouse sull'immagine che ci interessa.



Acquisti e dati personali – Amazon e altri E-shop

L'e-commerce è un sistema di vendita e acquisto sul web di prodotti e servizi. Chiamato anche e-shop, è un vero e proprio negozio virtuale dove è possibile acquistare il prodotto desiderato: si possono visualizzare i dettagli dell'oggetto (o del servizio) attraverso immagini ad alta risoluzione insieme ad una descrizione accurata e spesso anche con recensioni di clienti che hanno comprato il medesimo prodotto. L'acquisto viene spedito direttamente a casa, solitamente con corriere espresso, e il diritto di recesso, ovvero il reso dell'oggetto acquistato, può essere sempre applicato entro 14 giorni dalla ricezione.

Gli E-commerce più utilizzati sono Amazon, Ebay, oltre ai siti dei negozi della grande distribuzione (es. Mediaworld, Euronics, Unieuro, La Feltrinelli, ecc.) che hanno una loro sezione che permette di acquistare prodotti online.



Acquisti e dati personali- Acquistare online

Acquistare online può essere un buon modo di risparmiare tempo e denaro ma è necessario prestare attenzione per evitare di essere truffati.

Il punto principale è acquistare solo su siti sicuri, certificati da enti specifici. Queste certificazioni si trovano, se presenti, nella parte inferiore della pagina.



Certificazione di qualità Trust, Norton e Verisign.

Altro suggerimento è dare la preferenza a negozi e store di brand popolari e alle versioni online delle grande catene di negozi fisici che già frequenti: ti offrono sicurezza nel pagamento, garanzie in caso di cambi e restituzioni e costi di spedizione abbordabili.

Ultimo punto è non inserire online gli estremi del conto corrente o della carta di credito per evitare che possano essere rubati con conseguente prelievo di denaro a vostra insaputa. (Amazon è una eccezione poiché non permette l'utilizzo del metodo di pagamento Paypal, che vedremo a breve, ma è il sito di e-commerce più sicuro ad ora.)

Acquisti e dati personali - Paypal



PayPal è un servizio che permette di effettuare pagamenti online. Il concetto fondamentale su cui si basa PayPal riguarda il fatto che l'utente deve essere messo in condizione di effettuare transazioni online senza dover necessariamente condividere i propri dati (coordinate del proprio corrente bancario, il numero della propria carta di credito, etc.) con il destinatario del pagamento. Per utilizzare Paypal è necessario:

1) Registrarsi sul sito www.paypal.com/it facendo clic sul bottone Registrati, che è collocato in alto a destra. Nella pagina che si apre, apporre il segno di spunta accanto alla voce Conto Personale. Dopo aver scelto il tipo di conto che vuoi aprire, fare clic sul bottone blu Continua per proseguire nella creazione del tuo account gratuito.

2) Nella pagina che si apre, compilare il modulo che si visualizza a schermo inserendo negli appositi campi i dati richiesti. Nel giro di qualche minuto, si riceverà un'e-mail di benvenuto in cui ti viene confermato che hai creato correttamente il tuo account PayPal. Clicca quindi sul link contenuto nella e-mail per confermare l'indirizzo e-mail che hai indicato in fase di registrazione e accedi a PayPal per verificare la tua identità.

3) A login effettuato, verrà chiesto di confermare anche il numero di cellulare che si è fornito. Per fare ciò, cliccare sul bottone Ricevi il codice e, nel giro di qualche minuto, si dovrebbe ricevere un codice a 6 cifre via SMS da inserire nel campo Codice di conferma.

4) Dopo bisogna associare la carta di credito o il conto corrente bancario a PayPal. Per fare ciò, cliccare sulla voce **Collega una carta** o **Collega un conto bancario** che si visualizzi nella sezione **Scopri altre funzioni PayPal** o facendo clic sulla voce **Portafoglio** (in alto) per accedere alla pagina che permette di portare a termine l'operazione.

5) Infine, come per e-mail e numero di telefono, è necessario confermare il metodo di pagamento: cliccare sul simbolo della campanella e seguire le indicazioni che si visualizzano a schermo per poter confermare la carta di credito o il conto corrente.

1)



4)

