



COMUNE DI PAVIA

- Comunicato stampa -

- Tempi, orari e doppia conciliazione: servizi al cittadino e bisogni dei lavoratori -

- Un'indagine conoscitiva per favorire l'armonizzazione tra esigenze dei cittadini-utenti ed esigenze dei lavoratori dell'ente Comune di Pavia -

In queste settimane è in corso un importante processo di riorganizzazione degli uffici all'interno del Comune di Pavia: l'obiettivo è quello di promuovere l'efficienza dell'Ente e, nel contempo, di valorizzare al meglio le risorse in esso presenti, costituite innanzitutto dai lavoratori e dalle lavoratrici dipendenti, a partire dal loro bagaglio di esperienze, così come dalla loro disponibilità al cambiamento e all'innovazione. Tale riorganizzazione, nel considerare come centrale la dimensione dell'efficienza, non può e non vuole però prescindere né dalle necessità dei fruitori dei servizi comunali, né dai bisogni e dalle richieste dei dipendenti.

A tal fine e nell'ottica della promozione di azioni positive per la conciliazione dei tempi di lavoro con quelli personali e familiari oggi è stata avviata una indagine all'interno dell'Ente attraverso la proposizione a tutti i dipendenti di un questionario on-line dal titolo "tempi, orari e doppia conciliazione"

L'obiettivo di questa indagine è in primo luogo quello di fare il quadro rispetto alle attuali esigenze dei dipendenti, alle situazioni familiari e personali di cui va tenuto debito conto, alle proposte e alle richieste ragionevoli in merito ad una possibile gestione del proprio tempo lavorativo (e quindi, in modo complementare, del proprio tempo di vita) che sia improntata, laddove concretamente fattibile, ad una maggiore autonomia e ad una responsabile flessibilità per il singolo soggetto.

In secondo luogo, l'indagine mira a rilevare tra i dipendenti la disponibilità al cambiamento, l'interesse per l'innovazione, nella direzione di un adeguamento dell'Ente (e quindi in primis del suo capitale umano, costituito dai lavoratori) alla sfida posta dai mutamenti socio-culturali ed economici in atto nella società più vasta.

Il termine-chiave dell'indagine è quello di doppia conciliazione, vale a dire *la conciliazione tra vita lavorativa e vita personale/familiare rispetto ai bisogni*

espressi sia dai cittadini-dipendenti comunali, sia dai cittadini utenti dei servizi comunali.

La doppia conciliazione rappresenta uno degli obiettivi che si deve porre un Ente pubblico che intenda essere al servizio del cittadino e delle sue rinnovate esigenze, mantenendo nel contempo come centrale la qualità della vita dei propri lavoratori, proprio a partire dalla dimensione del tempo e della sua gestione, da parte dei singoli così come delle istituzioni.

La rilevazione è stata impostata seguendo una rigorosa metodologia, sotto la supervisione scientifica del Dr. Andrea Membretti, sociologo e docente a contratto presso l'Università di Pavia.

Marco Vailati
Ufficio Comunicazione
Comune di Pavia
3666802259