

IL PROGETTO D.A.M.A. AL POLICLINICO SAN MATTEO

Il Progetto D.A.M.A. è nato presso la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo per facilitare il percorso sanitario dei pazienti portatori di handicap grave, afferenti, inizialmente, ai Centri Diurni per Disabili, al Centro Socio-Educativo e alle Comunità Alloggio presenti a Pavia, nonché afferenti a servizi e associazioni del terzo settore specifici per la disabilità.

Si è cercato così di lavorare per offrire una corsia preferenziale dedicata alle persone con gravi disabilità, nonché un punto di accoglienza per familiari o accompagnatori.

All'interno della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo sono presenti 3 percorsi differenziati dedicati agli assistiti portatori di Handicap grave/gravissimo inseriti nel Progetto D.A.M.A.

Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo Aziendale (S.I.T.R.A.)

**Dirigente Responsabile
Dr.ssa G. Grugnetti**

TEAM

**Dr.ssa Nicoletta Lombardi
Referente Progetto D.A.M.A.**

**Infermieri:
Vita Morello
Serge N'Guessan
Emanuela Tavazza**

**Contatti:
Tel: 0382501685
Cell. 3666236343
Mail: progetto.dama@smatteo.pv.it**



Sistema Socio Sanitario



COMUNE DI PAVIA

PROGETTO D.A.M.A. Disabled Advanced Medical Assistance



"Percorsi guida" di facilitazione all'accesso ai servizi ospedalieri

PERCORSO GIALLO



Prestazioni ambulatoriali semplici

L'interessato o familiare o tutore, contatta telefonicamente la struttura (CUP centrale) od effettua la prenotazione attraverso l'APP dedicata (zerocoda) in caso di prenotazione di prestazione singola (ad es. un prelievo ematico o una prestazione o visita specialistica).

Prestazioni ambulatoriali complesse

Qualora fossero necessarie più prestazioni o prestazione complessa l'Utente può contattare il numero dedicato (0382501685), identificandosi come Utente del Progetto D.A.M.A. L'Infermiere dedicato, dopo aver analizzato le problematiche assistenziali della persona assistita, provvede ad organizzare l'iter diagnostico terapeutico.

L'Utente viene richiamato il giorno successivo per avere, ove occorra, informazioni dettagliate; entro massimo cinque giorni vengono comunicate le date degli appuntamenti, in linea generale da fruire in un'unica data e le informazioni per accedere alle prestazioni.

Il giorno dell'esame la persona viene accolta e seguita durante tutta la permanenza nella struttura dall'Infermiere dedicato al Progetto.

Ricovero in day hospital/day surgery

Il disabile viene accolto, insieme all'accompagnatore in locali dedicati ed accompagnato lungo i vari percorsi dall'Infermiere del Progetto DAMA. Il ricovero breve in day hospital/daysurgery rappresenta un punto nodale dell'organizzazione dell'attività quotidiana e consente l'esecuzione, per ogni singolo Paziente, di un elevato numero di prestazioni in rapida successione, eventualmente in sedazione farmacologica.

Cure odontoiatriche

È garantita l'assistenza odontoiatrica, con priorità ai Pazienti disabili, tramite la messa a disposizione di posti dedicati.

Il giorno della prestazione la persona viene accolta e seguita durante tutta la permanenza nella struttura dall'Infermiere dedicato al Progetto.

Nel caso di prelievo ematico, gli Utenti D.A.M.A. potranno accedere allo Sportello 3, corsia preferenziale già attiva per bambini e donne in stato di gravidanza.

PERCORSO ROSSO



In caso di accesso al Pronto Soccorso (adulti o pediatrico) sarà applicato un codice prioritario, nel rispetto delle urgenze/emergenze in essere in quel momento, denominato percorso D.A.M.A.

Al familiare/accompagnatore sarà garantita la possibilità di seguire l'utente all'interno della struttura Pronto Soccorso., fatto salvo l'impossibilità per gravi difficoltà di carattere epidemiologico, clinico o assistenziale

PERCORSO AZZURRO



In caso di ricovero urgente o programmato saranno garantiti alcuni servizi di carattere alberghiero all'accompagnatore durante tutta la permanenza quali:

- pasto giornaliero,
- letto o poltrona nei limiti consentiti dagli spazi della struttura di ricovero e fatta salva la contemporaneità di situazioni analoghe.

Tali servizi, durante il periodo di pandemia Covid-19, saranno forniti nel rispetto della normativa vigente, in tema di prevenzione e gestione dei contagi da SARS-COV2.

*Quando curi una malattia
puoi vincere o perdere, quando
ti prendi cura di una persona
vinci sempre*

Patch Adams