### PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI GESTIONE DELL'OFFERTA ABITATIVA

### Linee guida per la registrazione e l'accesso al modulo





# **GESTIONE DELL'OFFERTA**

Il modulo di **Gestione dell'offerta** della Piattaforma informatica regionale per la gestione dei servizi abitativi supporta i cittadini e gli operatori di Comuni, ALER ed Operatori privati proprietari di alloggi ERP nelle attività seguenti:



La Piattaforma consente ai Comuni capofila di **predisporre** e **pubblicare nuovi Avvisi** per l'assegnazione degli alloggi. Gli Enti proprietari **comunicano gli alloggi da inserire** nell'Avviso.





La Piattaforma consente ai cittadini di compilare nuove domande per l'assegnazione di alloggi comunicando i dati sulle anagrafiche, le condizioni sociali, abitative ed economiche del nucleo familiare. 3 A

#### SUPPORTO ALL'ISTRUTTORIA E ASSEGNAZIONI

La Piattaforma stila le **graduatorie** e supporta gli Enti proprietari nelle **attività di istruttoria** attraverso una serie di report. Al termine dell'istruttoria consente di **tracciare l'assegnazione** di un alloggio ad un nucleo familiare.

# **COSA SERVE PER ACCEDERE**

#### Per l'accesso al modulo di gestione dell'offerta occorre:

**Google Chrome** 



Un **computer** con installato un browser per la navigazione sul web. Si consiglia l'utilizzo di uno dei seguenti **browser** 

Windows Explorer

ersione 10.0 o successiva

╈

0



Occorre ottenere le credenziali SPID (ovvero username e password) effettuando il **"riconoscimento"** presso uno dei fornitori accreditati: Poste Italiane, Aruba, InfoCert, Sielte, Tim, Namirial, Register etc.

#### Clicca qui per maggiori info

### Tessera sanitaria (CNS)

Occorre attivare il **codice PIN** della tessera sanitaria (CNS) recandosi, muniti del documento d'identità, presso uno degli uffici di Scelta e Revoca o presso una delle sedi di Spazio Regione. Per l'accesso munirsi di:



\$

Un **lettore di smartcard CNS** abilitato alla lettura della tessera sanitaria connesso al computer

*Software per la lettura di smartcard CNS* installato sul computer

Clicca qui per maggiori info





### ABILITAZIONE

### ACCESSO

*Gli operatori già registrati ai Bandi Online* (www.siage.regione.lombardia.it/procedimenti) potranno saltare il primo passaggio e procedere direttamente all'abilitazione.

### Indirizzo per l'accesso alla piattaforma: WWW.Serviziabitativi.servizirl.it



#### PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI L.R.16/2016

Portale



Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza	Chi può accedere	Effettua l'accesso
La LR 8 luglio 2016, n. 16 "Insciplina regionale dei servizi abitativi" ha statistica la Piattaforma informatica regil nate <i>Clicccare su</i> consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per l'asi egnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattafo ma regionale consentirà inoltre ai cittadini il approprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione	ul pulsante « <b>Operatore</b> <b>Avvisi</b> »	Cittadino Operatore Avvisi Operatore Altro

### Credenziali Sped 1/4

Una volta ottenute le **credenziali** è sufficiente connettersi all'homepage della Piattaforma e, dopo aver selezionato la modalità di accesso tramite SPID, selezionare il provider con il quale si è precedentemente effettuato il riconoscimento.



Credenziali SP2d 2/4

sp:d



Una volta selezionato il provider (es. Poste Italiane), inserire le credenziali (Username e Password) e cliccare su "**Entra con SPID**".

Il sistema carica una pagina in cui è necessario inserire un **codice temporaneo** ricevuto sul numero di cellulare registrato in fase di riconoscimento. Inserire il codice e cliccare su "**Prosegui**".



3/4

Credenziali Sped

Vengono visualizzate le informazioni comunicate in fase di riconoscimento; dopo averle verificate, occorre autorizzare Regione Lombardia al trattamento dei dati cliccando su "Acconsento". I seguenti dati stanno per essere inviati al Fornitore dei servizi.

NOMENOMECOGNOMECOGNOMECODICE FISCALEINDIRIZZO DI<br/>POSTA<br/>ELETTRONICAmail@mail.it<br/>ELETTRONICACODICE<br/>IDENTIFICATIVO1234567qwerty

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

### Richiesta di accesso da RegioneLombardia

Per consultare l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, <u>clicca qui</u>.

### Credenziali SP2d 4/4

← Logout

#### Completamento registrazione utente

Per completare la registrazione, popolare i campi **Email e Cellulare**; successivamente, è necessario autorizzare il trattamento dei dati e cliccare sul tasto "**Valida**" per poter accedere alla Piattaforma. Hai appena registrato un nuovo utente attraverso SPID. Accetta la dichiarazione del trattamento dei dati ed inserisci un indirizzo email e un numero di cellulare e potrai completare la registrazione.

Email	
Cellulare	

### Tessera sanitaria (CNS) 1/8

Una volta attivato il codice PIN, utilizzare un lettore abilitato alla lettura della tessera sanitaria connesso al computer personale, dopo avere installato un software per la lettura delle smartcard CNS, e cliccare su "entra con CNS".



### Tessera sanitaria (CNS) 2/8

Dopo aver selezionato la modalità di accesso tramite tessera sanitaria (CNS), inserire la tessera nell'apposito lettore collegato al pc. Il sistema mostrerà una maschera: selezionare il certificato e premere "OK". 

 Seleziona un certificato
 Seleziona un certificato per autenticarti a idpcrl.crs.lombardia.it:443

 Soggetto
 Autorità emittente
 Numero di serie

 CTTTQR36T
 Regione Lombardia Certificat...
 0248

 Informazioni certificato
 OK
 Annulla



Inserire il **PIN** della tessera e cliccare nuovamente su "**OK**".

#### Tessera sanitaria (CNS) 3/8

Completare il profilo utente inserendo l'indirizzo email e cliccare su "Conferma".

Regione Lombardia	SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE	Ulteriori informazioni
AUTENTICAZIONE	UTENTE	
Benvenuto NOME	COGNOME,	
Indirizzo email:		
xxx@xxxx.xx		
Digita nuovame	nte l'indirizzo email:	

All'indirizzo di posta elettronica inserito saranno inviate esclusivamente comunicazioni e notifiche relative a servizi attivati. Consulta l'informativa al trattamento dei dati personali. La presente istanza è inviata telematicamente dal Sottoscritto ed è valida ad ogni effetto di legge, ai sensi degli artt. 38 DPR 445/2000, e 65, D.Lgs. 82/2005.



### Tessera **Sanitaria (CNS)** 4/8

Inserire il codice di conferma ricevuto via e-mail e cliccare su "Prosegui".

Regione Lombardia

SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE

AUTENTICAZIONE UTENTE

Inserisci il codice di conferma che ti abbiamo inviato all'indirizzo email da te indicato:

Codice di conferma	
Codice	

INVIA NUOVO CODICE



Ulteriori informazioni -

#### Tessera **Sanitaria (CNS)** 5/8

Indicare il numero di cellulare e cliccare "Conferma".

SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE	Ulteriori informazio
NTE	
mero di cellulare:	
	SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE  TE  rofilo utente anche con un riferimento telefonico, oppure seleziona annulla: nero di cellulare:





#### Tessera **Sanitaria (CNS)** 6/8

Inserire il codice di conferma ricevuto via sms e cliccare su "Prosegui".

Regione Lombardia	SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE	Ulteriori informazioni 👻
AUTENTICAZIONE	JTENTE	
Inserisci il codice di Codice di conferma	conferma che ti abbiamo inviato al cellulare da te indicato:	
ANNULLA		PROSEGUI

### Tessera sanitaria (CNS) 7/8

Il sistema riporta in **automatico** tutti i dati acquisiti dalla tessera e i recapiti indicati. Autorizzare il trasferimento dei dati al servizio e cliccare "**SI**" per continuare.

Regione Lombardia	SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE	Ulteriori informazio
AUTENTICAZIONE	NTE	
Attenzione: i dati dell'utente connes	o visualizzati sono stati recuperati dall' archivio carte di Regione Lombardia per essere inoltrati al sito web che li utilizzerà a fini di identif	icazione
Codice	ome: NOME ome: COGNOME cale: CGNTNT80R14F205 mail: xxx@mail.it Clicca qui per visualizzare tutti i dati del profilo	
utorizzando il trasf Clicca qu <mark>i</mark> per dettaglij	ento delle informazioni visualizzate, sarete indirizzati al servizio web richiesto: bandi online Si desidera continuare? Sì NO	
Autorizza sempre Quando vorrete cono disposizione dal sito	asferimento del tuo profilo a questo servizio web re l'interazione con tale servizio, occorrerà chiudere il browser oppure selezionare esplicitamente l'opzione di chiusura della sessione di la che eroga il servizio richiesto.	voro messa a
oformativa relativa	rattamento dei dati personali	

### Tessera sanitaria (CNS) 8/8

Per completare la registrazione scegliere la **Username**. Il sistema invierà una email con la **password provvisoria** da utilizzare per gli accessi senza smartcard.

Autorizzare il trattamento dei dati personali e cliccare su "valida" per poter accedere al servizio.

Dati Utente Nome Cognome	Codice Fiscale	
Scegli la tua Username		
Email		
Cellulare		
🗌 🔲 Dichiaro di av	ver letto e accettato i termini dell' <u>informativa</u> sul trattamento dei dati art. 13 del Regolamento UE 2016/ VALIDA	579 5

# **ABILITAZIONE UTENTI**

Prima di effettuare l'accesso, in seguito alla registrazione, gli enti proprietari (Comuni, ALER e Operatori privati) devono comunicare gli **operatori da abilitare** all'utilizzo del modulo di Gestione Offerta, trasmettendo il seguente modello in formato Excel:

Ragione sociale ente proprietario	Nome operatore	Cognome operatore	Codice fiscale operatore	Indirizzo posta elettronica individuale dell'operatore	Recapito telefonico dell'operatore	(1) Abilitazione per la Gestione dell'Avviso (SI/NO)	(2) Abilitazione per l'Istruttoria delle Domande (SI/NO)
--	-------------------	----------------------	-----------------------------	--	--	--	--

Il modulo di Gestione Offerta **non prevede deleghe** o **avvalimenti** verso operatori terzi.

tramite **PEC**, ad entrambi i seguenti indirizzi:



politichesociali\_abitative@pec.regione.lombardia.it assistenza-registrazione-casa@lispa.it

L'utente che accede alla Piattaforma senza essere abilitato avrà accesso alle sole funzionalità dedicate ai cittadini

# **DISABILITAZIONE UTENTI**

Allo stesso modo, gli enti proprietari (Comuni, ALER e Operatori privati) devono comunicare gli **operatori da disabilitare** all'utilizzo del modulo di Gestione Offerta, trasmettendo il seguente modello in formato Excel:

Ragione sociale ente proprietario	Nome operatore	Cognome operatore	Codice fiscale operatore	Indirizzo posta elettronica individuale dell'operatore	Recapito telefonico dell'operatore	(1) Disabilitazione per la Gestione dell'Avviso (SI/NO)	(2) Disabilitazione per l'Istruttoria delle Domande (SI/NO)
--	-------------------	----------------------	-----------------------------	--	--	---	---

tramite **PEC**, ad entrambi i seguenti indirizzi:



politichesociali\_abitative@pec.regione.lombardia.it assistenza-registrazione-casa@lispa.it

### ACCESSO

Eseguita la registrazione e ricevuta conferma dell'abilitazione ad operare sul modulo di gestione dell'offerta, è possibile effettuare l'accesso autenticandosi attraverso **SPID** o **Tessera Sanitaria (CNS).** 

3

#### Autenticazione con Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI "PASSWORD UNICA" Entra con SPID $(\Box)$ Entra con CNS L'accesso con username e password è consentito SOLO per i moduli Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza e Cosa occorre per accedere Cosa occorre per accedere Programmazione dell'offerta abitativa Per l'accesso con SPID è necessario Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso: regionale. essere in possesso: • della propria identità digitale • della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi: rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), del codice PIN (Personal Identification Number) della tua che verificano l'identità degli utenti CNS: e forniscono le credenziali. Per • di un lettore di smartcard; maggiori informazioni consulta il del software necessario al sito http://www.spid.gov.it/ funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

### HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?





bandi@regione.lombardia.it