

9° RAPPORTO
LE CITTA' DIGITALI IN ITALIA
Roma – 19 luglio 2006



Rete Urbana delle
Rappresentanze



Ministero per le Riforme e
l'innovazione nella Pubblica
Amministrazione



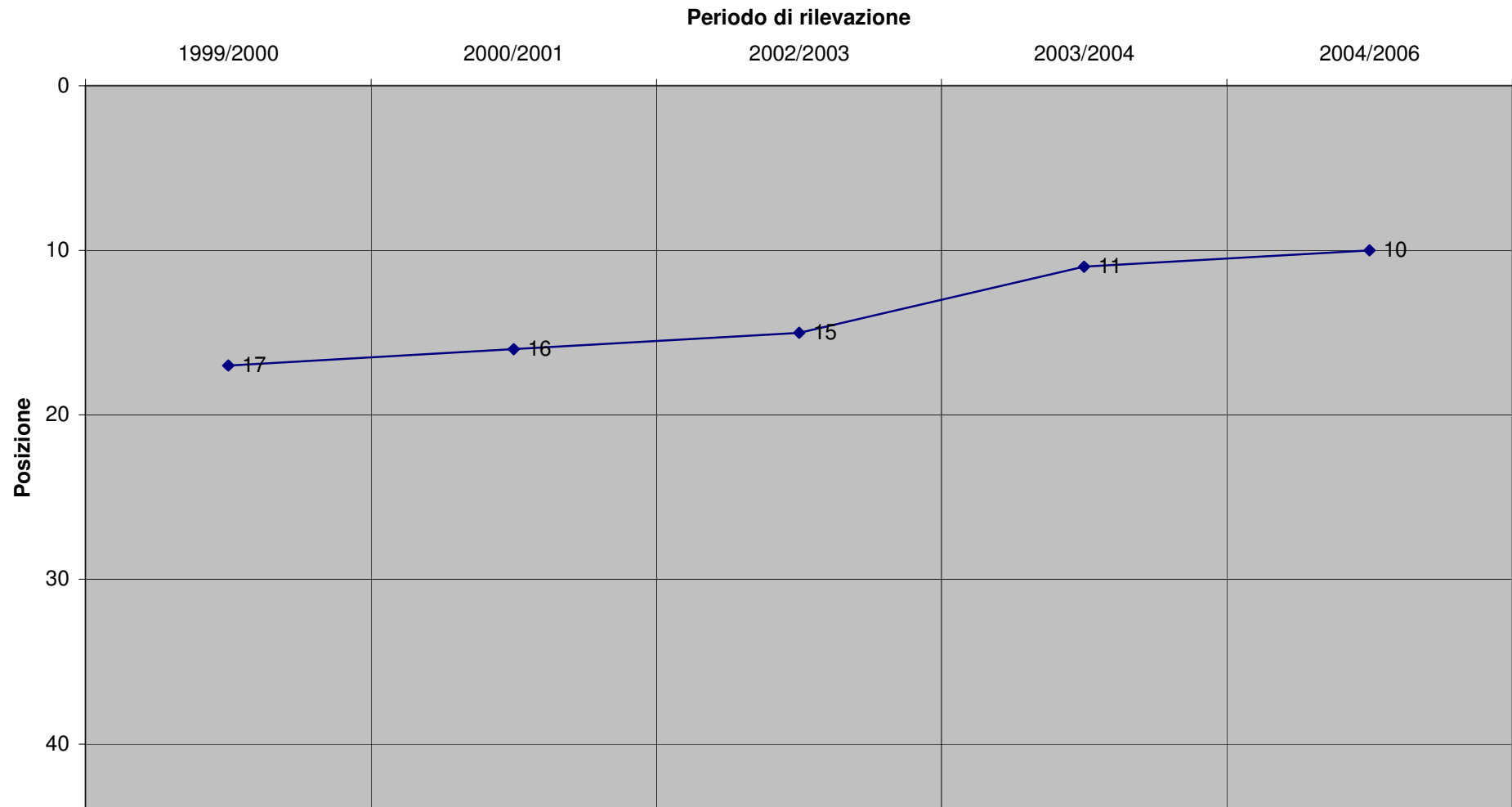
Centro Studi Investimenti
Sociali

Si illustrano alcuni aspetti di sintesi dell'ultimo rapporto riguardante il Comune di Pavia, confrontandoli con tutti i precedenti rapporti e rating che sono stati pubblicati dal Censis a partire dal 1999.

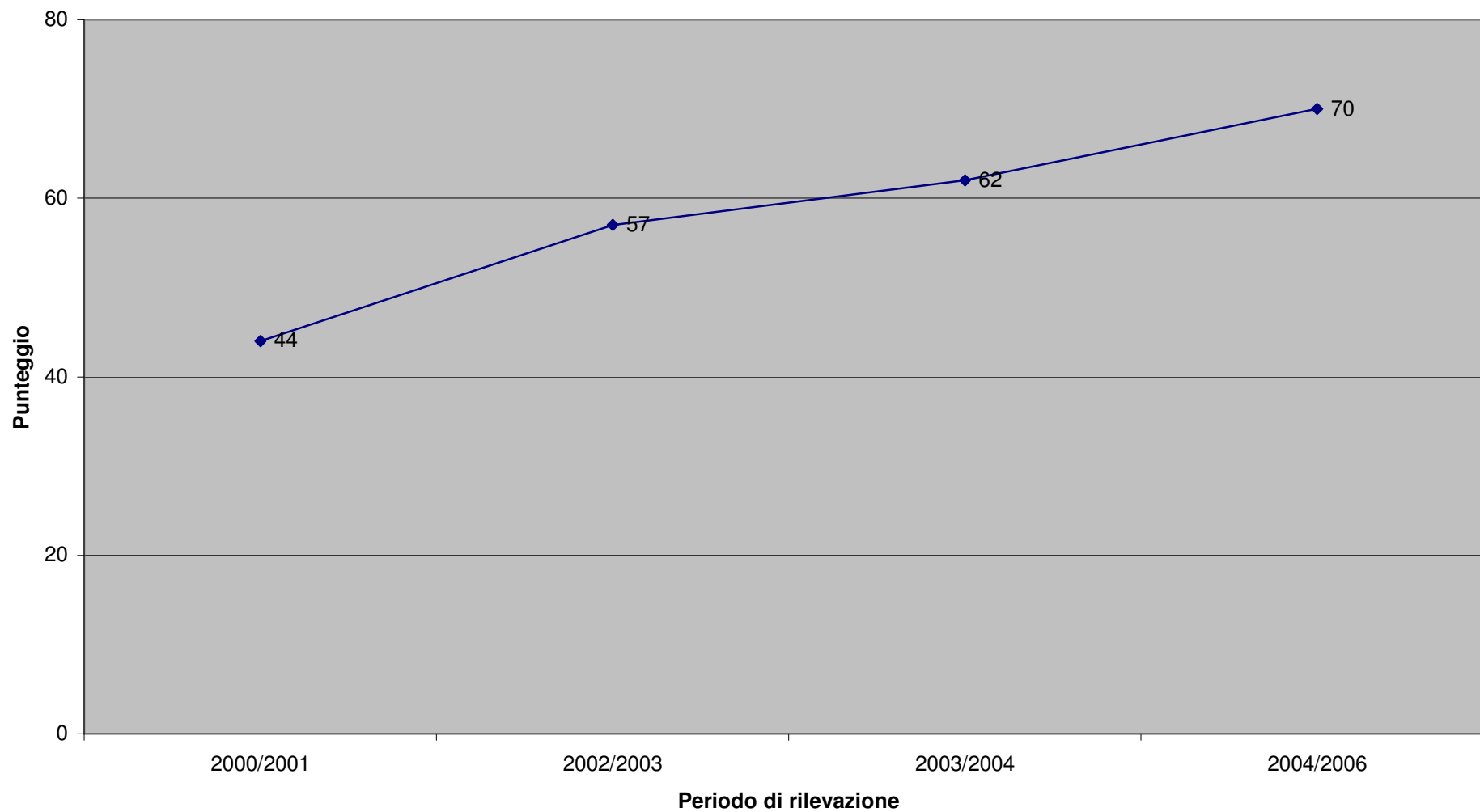
Si evidenzia in particolare il costante miglioramento ottenuto ed il posizionamento prestigioso attuale. Ancora c'è da lavorare soprattutto su alcuni aspetti che vengono messi più in evidenza nei vari grafici.

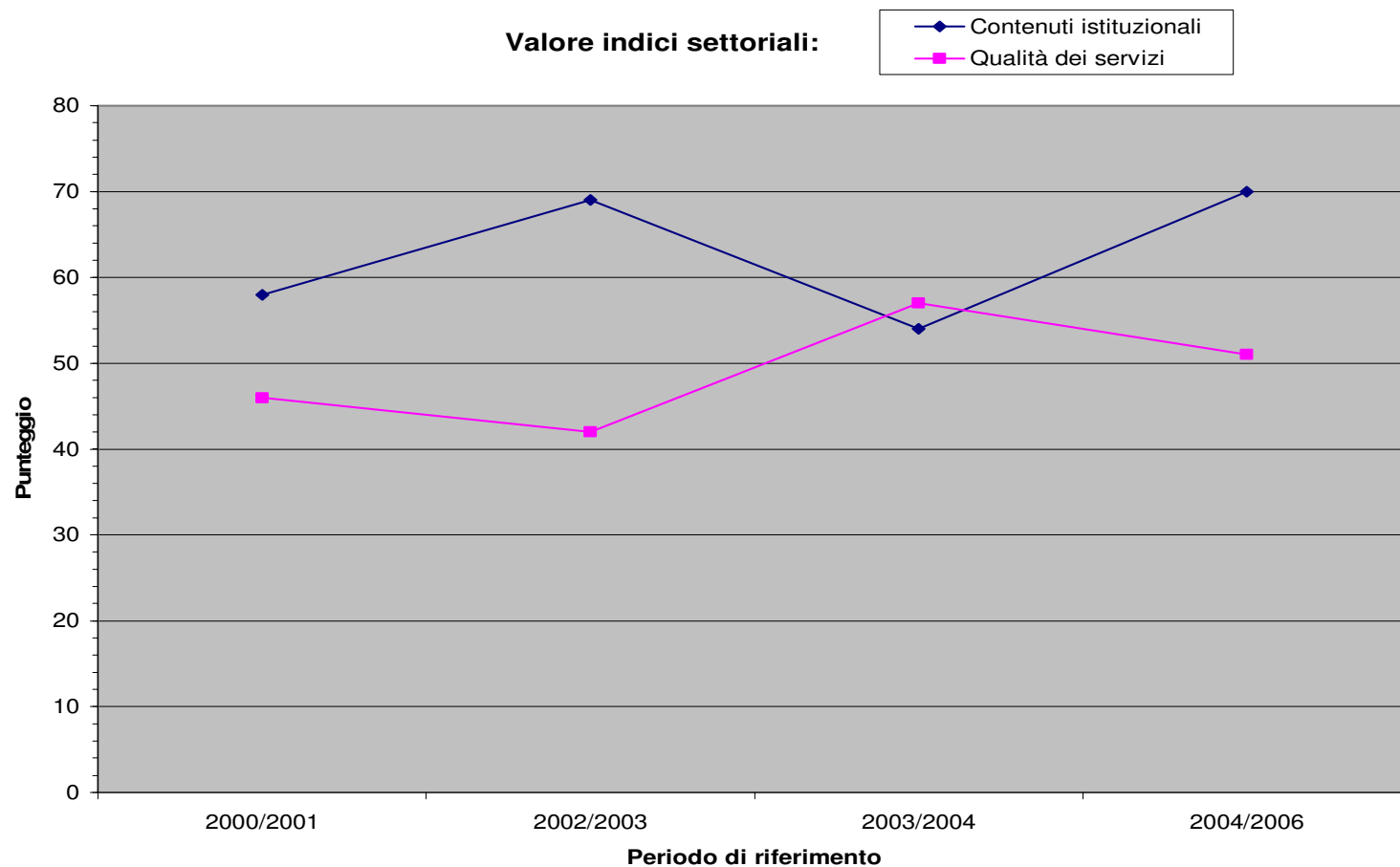
Si deve comunque sottolineare, come giudizio conclusivo, che un netto miglioramento è stato registrato sia con l'uso di uno strumento tecnologico avanzato per la gestione dei contenuti (software ACM) sia con il progressivo coinvolgimento del personale di diversi settori.

Rating nazionale



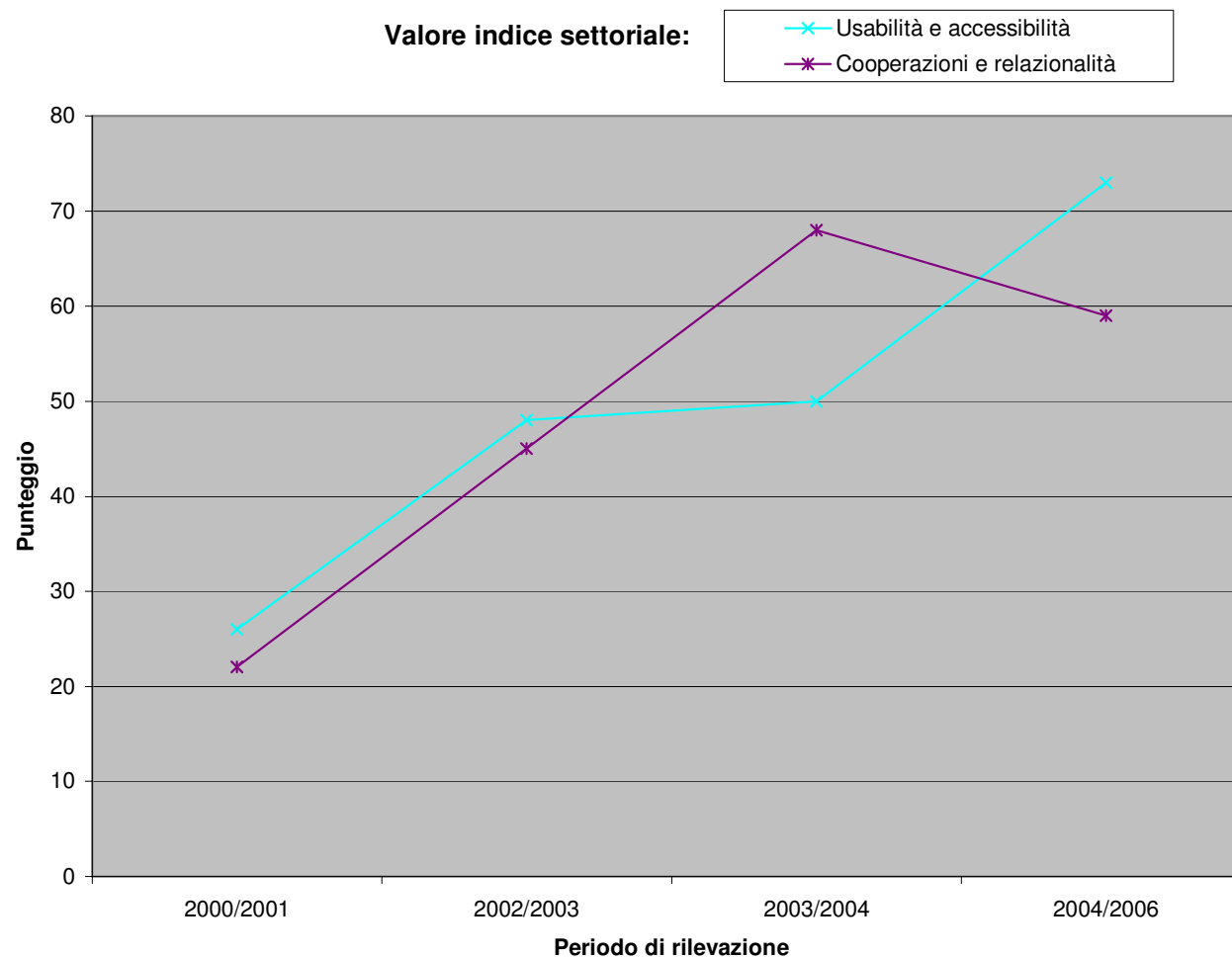
Valore indice sintetico





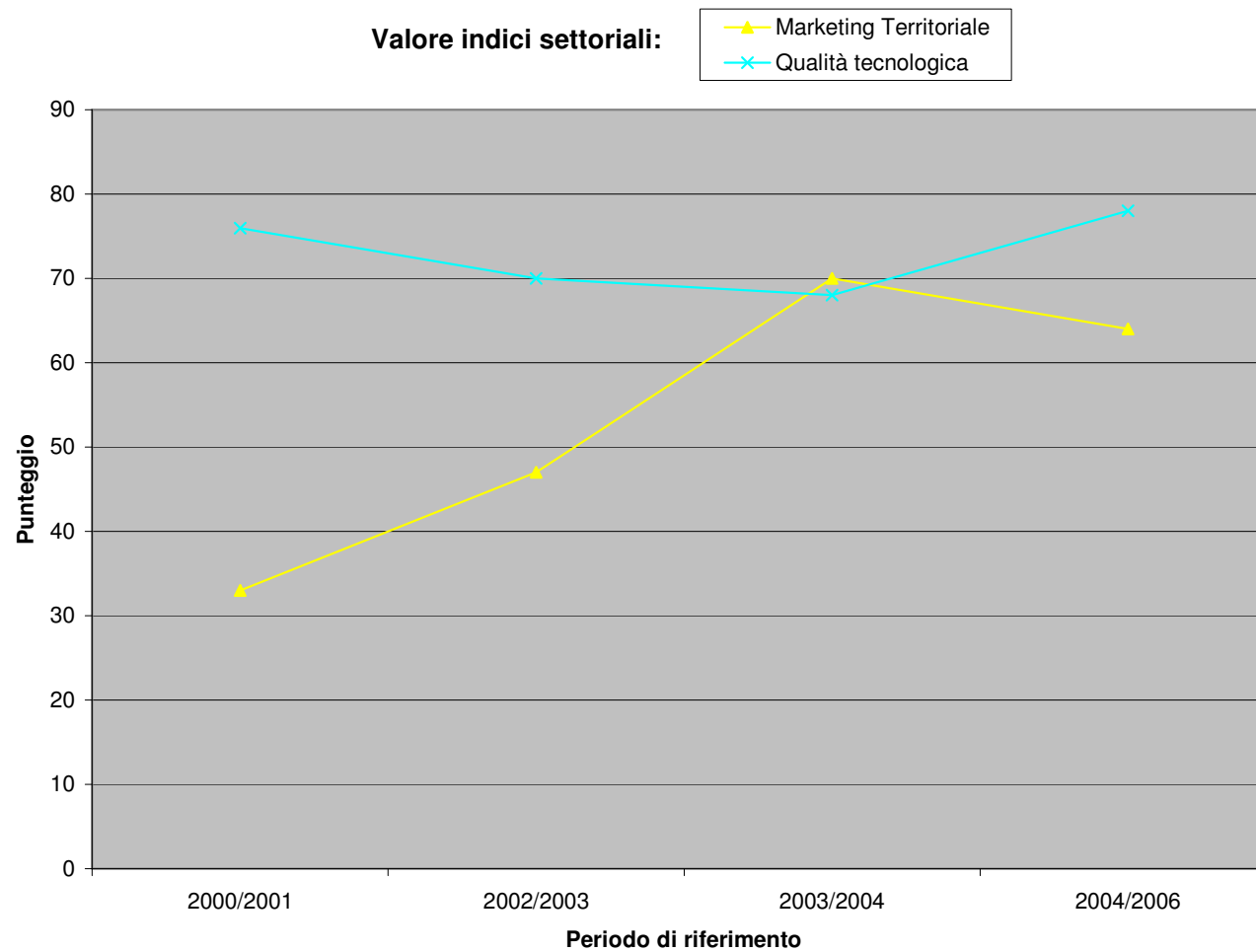
L'incremento dei contenuti istituzionali nell'ultimo biennio va collegato alla effettuazione di corsi per il personale comunale, che ha conseguentemente iniziato ad inserire direttamente le informazioni settoriali nel sito.

La staticità della qualità dei servizi è legata alla non messa in linea del portale dei servizi Epavia, che contiene i nuovi servizi interattivi, dopo il salto qualitativo avvenuto nel 2002 con la pubblicazione del primo portale territoriale EPAVIA, progettato unitamente ad ASM ed altri attori locali.



Il livello di usabilità ed accessibilità è stato sempre considerato, ancor prima delle circolari ministeriali che ne hanno dato l'obbligo, ma ha avuto il vero salto qualitativo con il restyling del 2004, effettuato con l'uso del nuovo Content Management ACM. Abbiamo rimpaginato diverse migliaia di pagine in un solo anno!

La cooperazione è basata sull'apertura nel 2004 a tutte le associazioni di uno spazio autogestito (Progetto Associazioni Online) in collaborazione con il Centro Servizi Volontariato di Pavia.



Il salto qualitativo si è avuto nel momento in cui il SUAP ha pubblicato il proprio sito che comprende tutti i procedimenti e la modulistica di settore e quando si è rimpaginato, dopo il restyling tutta la parte del Turismo; purtroppo è ancora insufficiente in particolare la parte riguardante la mobilità interna alla città..

La qualità tecnologica è sempre stata curata e si mantiene ad alto livello: è il punteggio più alto di tutti gli indicatori.