



COMUNE DI PAVIA

Comunicato Stampa

Aggiornata la “Carta dei Servizi” dei Centri Diurni Disabili

La Giunta ha approvato le modificazioni e le integrazioni relative alla “Carta dei Servizi” dei Centri Diurni Disabili “Le Betulle”, “Il Naviglio” e “Il Torchietto”, rendendo disponibile presso i tre Centri la Carta dei Servizi aggiornata per tutte le famiglie degli ospiti.

Sono state infatti predisposti aggiornamenti e integrazioni alle carte dei servizi nell’ottica di una maggiore attenzione all’utente, quali indicazioni sulla raggiungibilità delle sedi dei servizi, la possibilità di pagamento tramite PA, l’aggiornamento della *customer satisfaction* e la miglior definizione dei criteri di gestione della lista di attesa.

La Carta dei Servizi rappresenta un requisito fondamentale per l’acquisizione delle autorizzazioni al funzionamento e accreditamento nonché uno strumento di visibilità e trasparenza attraverso il quale vengono fornite alle famiglie dei cittadini frequentanti tutte le informazioni relative all’accesso al Servizio e alle modalità di erogazione delle prestazioni.

Pavia, 24 febbraio 2023

L’Ufficio Stampa