Autoguidovie

AVVISO AI CLIENTI

Aepv104_2021_8/10/21

BUS2SCHOOL

PRENOTAZIONE BUS2SCHOOL CON ABBONAMENTI IO VIAGGIO (IVOL, IVOP PAVIA E AGEVOLATA)

Si ricorda alla Clientela che per poter prenotare il servizio Bus2school se in possesso di Abbonamento Io Viaggio è necessario:

1. **Se l'abbonamento viene acquistato su App Autoguidovie**
   - Dopo l'acquisto, una volta che l'abbonamento viene visualizzato nella sezione "I miei viaggi" > si può procedere alla prenotazione
2. **Se l'abbonamento viene acquistato in rivendita Autoguidovie o Infopoint occorre:**
   - Fare la tessera Autoguidovie (on-line o presso Infopoint)
   - Acquistare l'abbonamento su supporto cartaceo Autoguidovie, che il rivenditore all'atto della vendita dovrà caricare sulla tessera Autoguidovie
   - Procedere con l'associazione della tessera all'App (*)
   - Una volta che l'abbonamento viene visualizzato nella sezione "I miei viaggi" > si può procedere alla prenotazione
3. **Se l'abbonamento viene ricaricato su tessere elettronica Trenord o ATM o stampato su Biglietto Ferroviario o in caso di Tessera Agevolata:**
   - Fare la tessera Autoguidovie (on-line o presso Infopoint)
   - Recarsi presso Infopoint Autoguidovie per richiedere l'emissione del ticket gratuito per prenotazione, che l'Infopoint dovrà caricare sulla tessera Autoguidovie
   - Procedere con l'associazione della tessera all'App (*)
   - Una volta che l'abbonamento viene visualizzato nella sezione "I miei viaggi" > si può procedere alla prenotazione

(*) Per associare la tessera Autoguidovie all'APP Autoguidovie

- Registrarsi nell'app Autoguidovie indicando nome e cognome come presenti sulla tessera
- Attendere 24 ore dal tesseramento effettuato all'Infopoint e poi
  1. selezionare dall'home page la voce "Acquista biglietti e Abbonamenti"
  2. selezionare Autoguidovie PAVIA e VOGHERA
  3. selezionare "Abbonamenti Studenti, Senior,…(con Tessera Autoguidovie)
  4. digitare il proprio numero tessera e Procedere