

# Lezione 8 - INPS

## SPORTELLO ONLINE INPS:

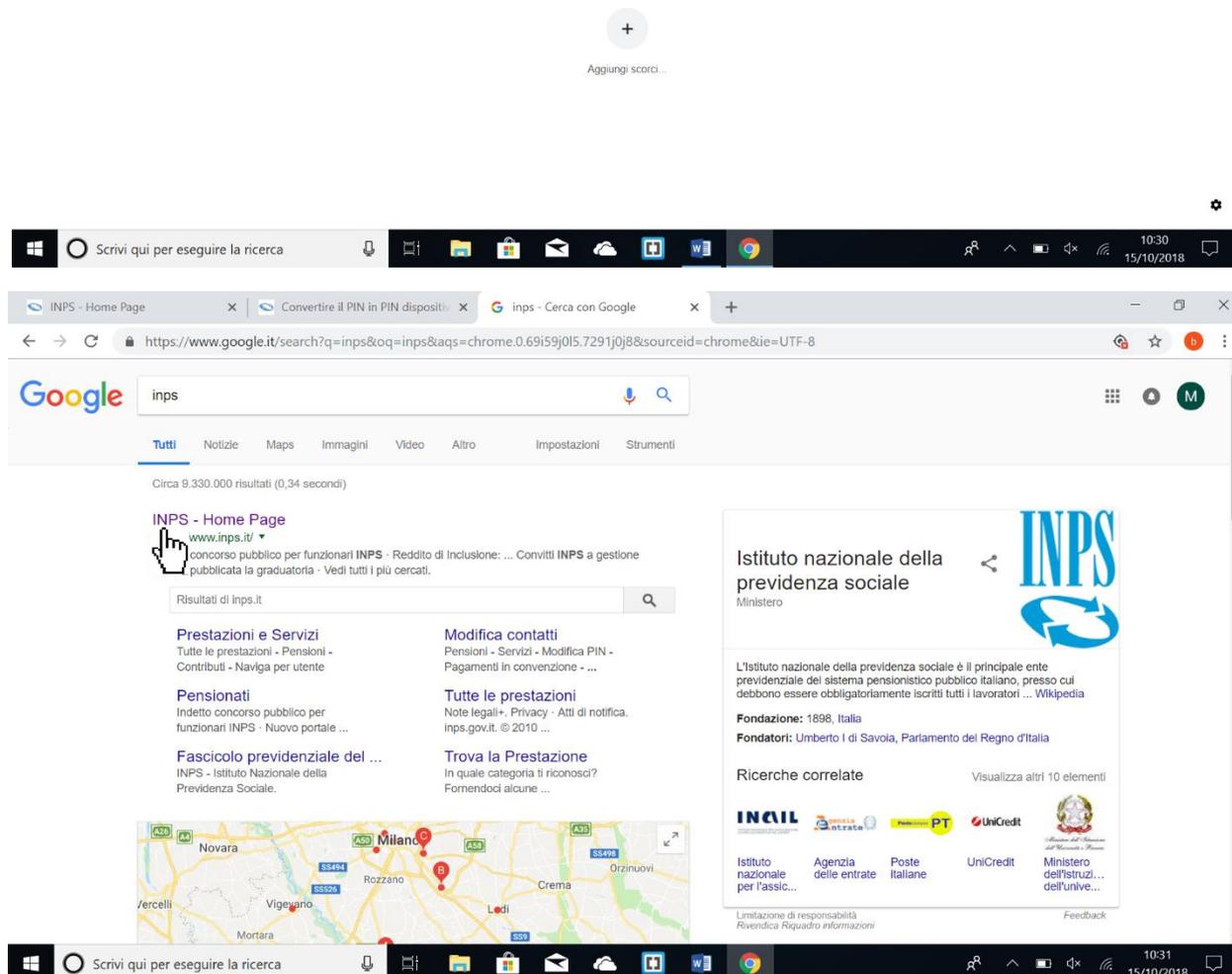
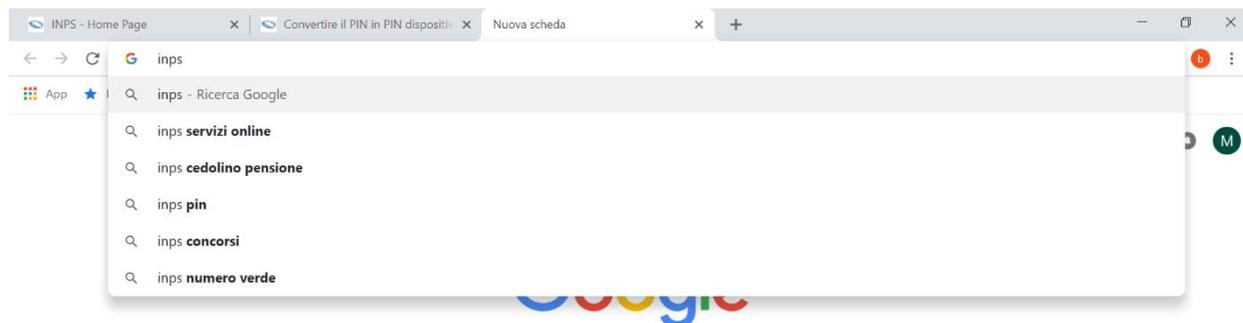
- **Come trovare il sito**
- **Utilizzo del sito**
- **MyINPS**

## PIN INPS:

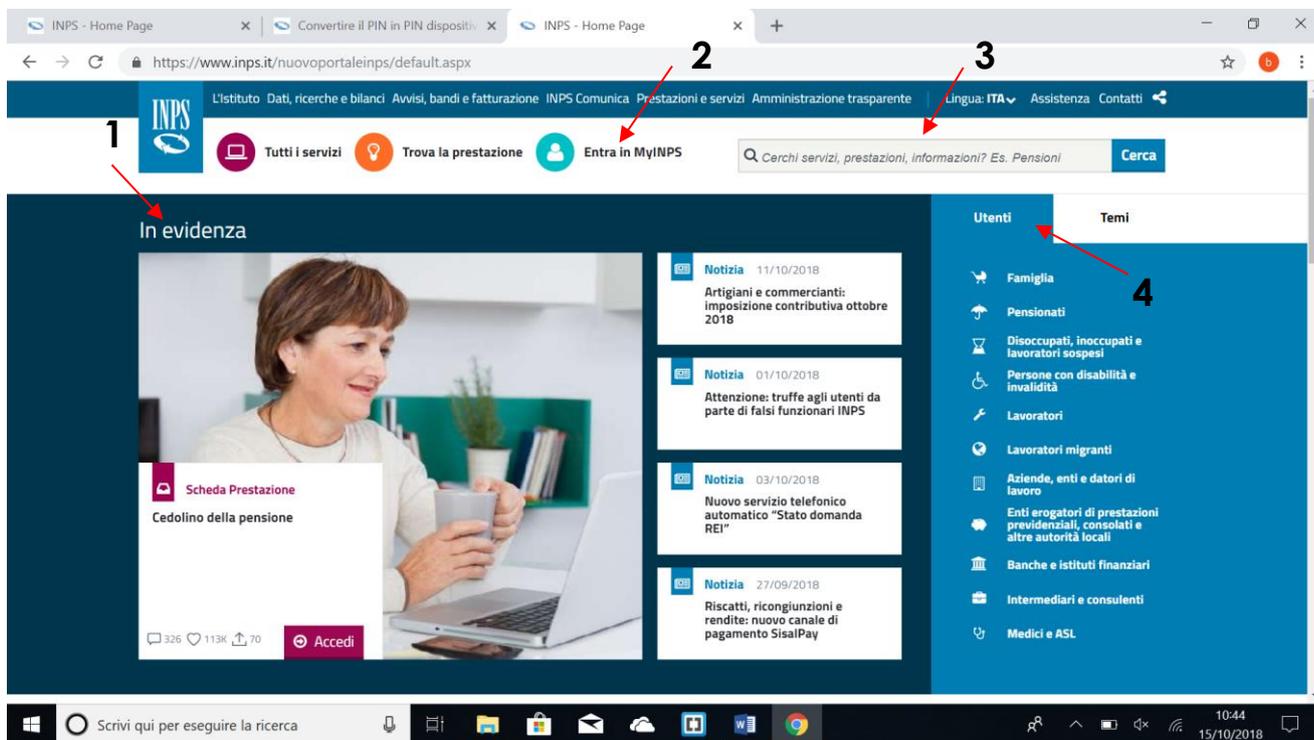
- **Come ottenere il PIN**
- **Differenza tra Pin ordinario e Pin dispositivo**

# Sportello Online INPS – Come trovare il sito

Per raggiungere il sito dello sportello Online di Inps è sufficiente digitare nella barra di ricerca inps, premere Invio e selezionare il primo risultato della ricerca.



# Sportello Online INPS – Come utilizzare il sito

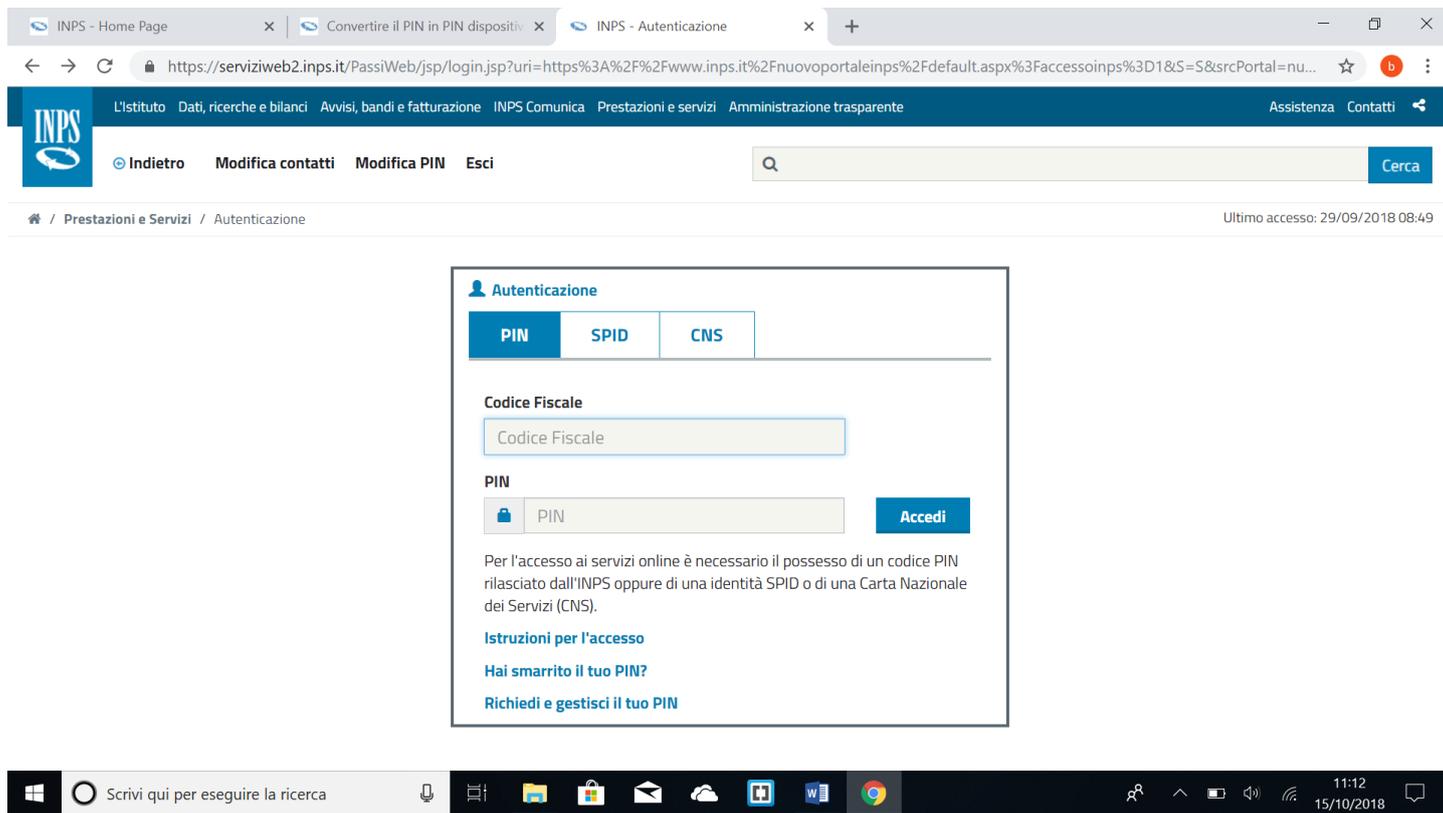


All'interno della pagina iniziale del sito possiamo distinguere 4 funzioni fondamentali:

- 1) **In evidenza:** raccoglie le notizie più recenti;
- 2) **Entra in MyINPS:** pulsante tramite il quale è possibile accedere alla propria area riservata di INPS;
- 3) **Barra di ricerca interna del sito;**
- 4) **Utente:** permette al cittadino di vedere le varie funzioni del sito a seconda del suo gruppo di appartenenza (es. Pensionato, Lavoratore, ecc.)

# Sportello Online INPS - MyINPS

MyINPS permette all'utente di visionare la sua posizione INPS e gestire alcune pratiche con l'istituto. Per accedere a MyINPS è necessario premere col pulsante sinistro del mouse sul pulsante "Entra in My INPS". Puoi accedere alla tua area riservata " MyINPS " inserendo il codice fiscale e il codice PIN o il codice SPID o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).



The screenshot shows a web browser window with the INPS website. The browser tabs include "INPS - Home Page", "Convertire il PIN in PIN disposit...", and "INPS - Autenticazione". The address bar shows the URL: <https://serviziweb2.inps.it/PassiWeb/jsp/login.jsp?uri=https%3A%2F%2Fwww.inps.it%2Fnuovoportaleinps%2Fdefault.aspx%3Faccessoinsps%3D1&S=S&srcPortal=nu...>

The website header includes the INPS logo and navigation links: "L'Istituto", "Dati, ricerche e bilanci", "Avvisi, bandi e fatturazione", "INPS Comunica", "Prestazioni e servizi", "Amministrazione trasparente", "Assistenza", and "Contatti". Below the header are links for "Indietro", "Modifica contatti", "Modifica PIN", and "Esci", along with a search bar labeled "Cerca".

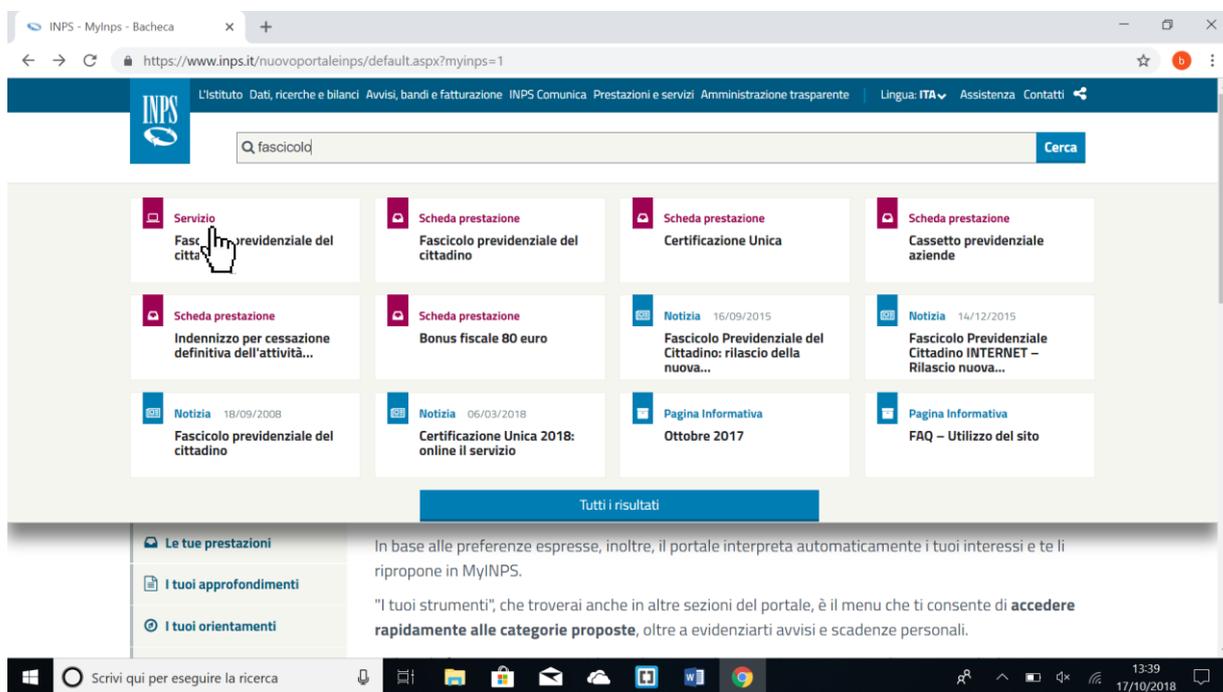
The main content area is titled "Autenticazione" and features three tabs: "PIN", "SPID", and "CNS". The "PIN" tab is active. It contains a "Codice Fiscale" input field, a "PIN" input field with a lock icon, and an "Accedi" button. Below the input fields, there is a message: "Per l'accesso ai servizi online è necessario il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS oppure di una identità SPID o di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).". There are also three links: "Istruzioni per l'accesso", "Hai smarrito il tuo PIN?", and "Richiedi e gestisci il tuo PIN".

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar "Scrivi qui per eseguire la ricerca", several application icons, and the system tray with the date "15/10/2018" and time "11:12".

Una volta entrati nella propria area riservata è possibile utilizzare vari servizi. Molto utile, in questi casi, utilizzare la barra di ricerca interna al sito tramite la quale verranno proposti vari risultati relativi all'oggetto di ricerca (servizi, schede prestazioni, notizie, ecc.).

È possibile scegliere un risultato premendo sul titolo tramite il tasto sinistro del mouse.

Vediamo l'esempio:



Lo strumento principale dell'area riservata del portale INPS è il Fascicolo previdenziale del cittadino (o Cassetto previdenziale del cittadino).

Nella pagina del Cassetto previdenziale appare, sulla sinistra, un menù a tendina nel quale sono presenti varie opzioni tra cui: domande presentate, posizione assicurativa, prestazioni, invalidità civile e modelli. È possibile accedere a ciascuna sezione premendo sul titolo con il tasto sinistro del mouse.



The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with the INPS logo and buttons for 'Indietro', 'Modifica contatti', and 'Modifica PIN'. Below this is a breadcrumb trail: 'Prestazioni e Servizi / Fascicolo previdenziale del cittadino'. The main content area features a 'MENU' section on the left with a list of services. Two items, 'Domande Presentate' and 'Posizione Assicurativa', are circled in red. To the right of the menu is a section titled 'Per visualizzare e scaricare' and a 'DATI ANAGRAFICI:' form with fields for 'Cognome', 'Data Nascita', 'Comune Nascita', 'Codice Fiscale', 'Stato nascita', and 'Nazionalità'. Below that is a 'DATI RESIDENZA:' section. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Scrivi qui per eseguire la ricerca'.

1) Domande presentate: premendo su questo si attiverà la sottosezione “Pensione” e premendo su quest’ultima sarà possibile leggere le richieste di pensione inoltrate all’ente (con indicato lo stato di avanzamento) e il relativo PDF (una volta accolta la richiesta).

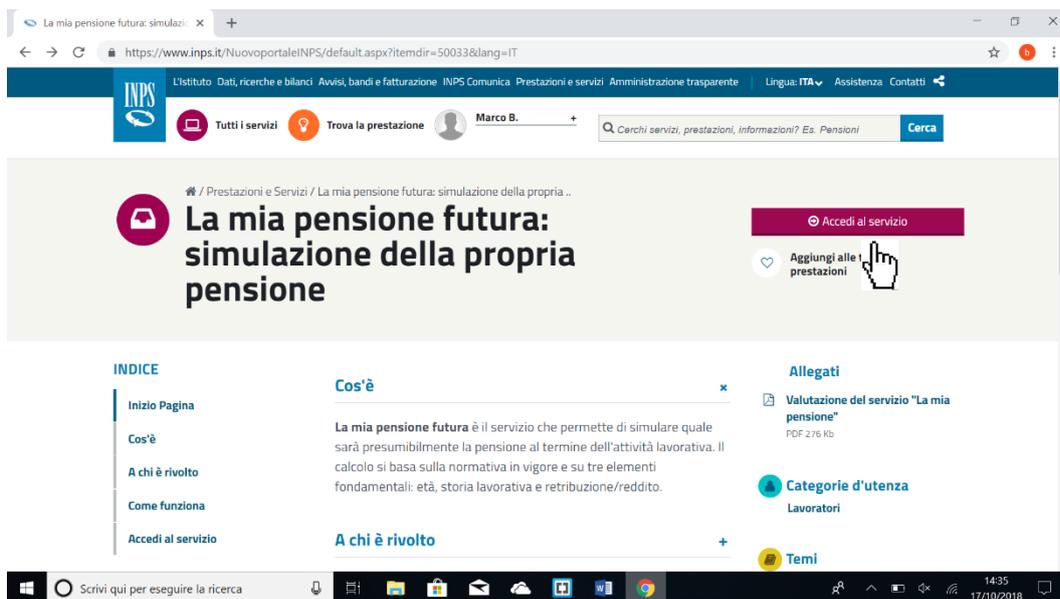
2) Posizione assicurativa: premendo su questo si attiveranno varie sottosezioni; la più importante è la prima, cioè “Estratto conto”. Premendo su questa si avrà accesso all’estratto conto previdenziale in cui sono riportati i contributi versati.

3) **Prestazioni:** premendo su questo si attiveranno varie sottosezioni: la prima è “pensione titolare” in cui sono elencate le pensioni percepite, la seconda è “pagamenti” che consiste in un riepilogo dei pagamenti eseguiti (da INPS) a livello annuo mentre la terza, cioè “richieste presentate”, racchiude le richieste presentate all’INPS da parte dell’utente.

4) **Invalità civile:** premendo su questo si attiveranno varie sottosezioni: la prima è “certificato medico introduttivo” nel quale sono presenti i certificati medici del medico certificatore e la seconda è “domande presentate” dove è possibile visualizzare le domande di invalidità presentate.

5) **Modelli:** premendo su questo si attiveranno varie sottosezioni: la prima è “certificazione unica (dal 2015)” dove sono raccolte le certificazioni uniche dal 2015 a oggi, il quinto in ordine è “certificato pensione – Obis M” dove sono raccolti i prospetti riepilogativi delle pensioni degli ultimi 3 anni.

Un’ultima funzione molto utile è “la mia pensione futura”: è il servizio che permette di simulare quale sarà presumibilmente la pensione al termine dell’attività lavorativa. Per utilizzare questo servizio basta digitare “la mia pensione” nella barra di ricerca e premere accedi tutte le volte che sarà richiesto (spuntando la presa visione dell’informativa).



# PIN INPS – Come ottenere il PIN

**Il PIN si può richiedere:**

- presso la sede INPS Viale Cesare Battisti, 23/25, 27100 Pavia PV;
- online, attraverso la procedura di richiesta PIN;
- tramite Contact center, chiamando il numero verde 803 164 (gratuito da rete fissa) oppure 06 164 164 da rete mobile (a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico).

**Vediamo ora nel dettaglio la procedura per il rilascio Online del PIN INPS:**

La procedura online per la richiesta del PIN permette di ottenere il PIN ordinario. Occorre inserire il codice fiscale, i dati anagrafici, l'indirizzo di residenza, un numero di telefono per essere rintracciati dal Contact center in caso si abbia bisogno di assistenza e, soprattutto, i recapiti cui inviare il PIN.

Il sistema verifica la correttezza dell'indirizzo di residenza inserito. Se l'indirizzo è validato, la prima parte del PIN viene inviata via e-mail o sms, la seconda parte per posta all'indirizzo di residenza.

Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS.

Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.

Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

Dopo 6 mesi il sistema genera in automatico un nuovo PIN che sostituisce il precedente.

1)

Autenticazione

PIN SPID CNS

Codice Fiscale

Codice Fiscale

PIN

Accedi

Per l'accesso ai servizi online è necessario il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS oppure di una identità SPID o di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)

[Hai smarrito il tuo PIN?](#)

[Richiedi e gestisci il tuo PIN](#)

2)

Il PIN online | In deutscher Sprache | Supporto tecnico

Consulta come ottenere e gestire il PIN

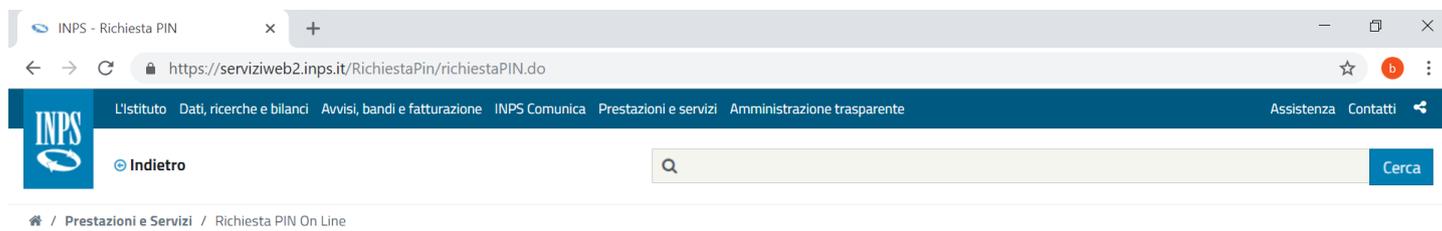
Devi richiedere il PIN?

RICHIEDI PIN

Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematici dell'INPS. Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza. Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi. **Attenzione:** dal 15 marzo 2016 è possibile accedere ai Servizi per il cittadino anche tramite credenziali SPID.

VUOI IL PIN DISPOSITIVO?

HAI SMARRITO IL PIN?



3)



The screenshot shows a form titled 'RICHIEDI IL TUO PIN'. It contains two main sections: 'Codice Fiscale' with a text input field, and 'Residenza' with two radio button options: 'Italiana' and 'Estera'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Avanti'.



**Per richiedere il PIN INPS è necessario, dopo aver selezionato il pulsante MyINPS nella pagina iniziale del sito:**

- 1) Selezionare la voce “Richiedi e gestisci il tuo PIN”;**
- 2) Selezionare la voce “Richiedi PIN”;**
- 3) Inserire il proprio codice fiscale e selezionare la residenza.**

**Successivamente saranno richiesti i dati anagrafici, l'indirizzo di residenza, un numero di telefono per essere rintracciati dal Contact center in caso si abbia bisogno di assistenza e, soprattutto, i recapiti cui inviare il PIN.**

# PIN INPS – Differenza tra PIN ordinario e PIN dispositivo

**-PIN INPS ordinario:** è necessario per fruire dei servizi di consultazione di dati relativi alla propria posizione contributiva;

**-PIN INPS dispositivo:** è necessario per richiedere all'Istituto le prestazioni e i benefici economici ai quali si ha diritto per legge. Per ottenerlo il cittadino deve inviare online o via fax copia del proprio documento di identità o recarsi presso una Sede Inps per farsi identificare.

INPS - Richiesta PIN

https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/menu.jsp

Indietro

Il PIN online | In deutscher Sprache | Supporto tecnico

Consulta come ottenere e gestire il PIN

## 2) Devi richiedere il PIN?

**RICHIEDI PIN**

Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS. Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza. Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi. **Attenzione:** dal 15 marzo 2016 è possibile accedere ai Servizi per il cittadino anche tramite credenziali SPID.

**VUOI IL PIN DISPOSITIVO?**

**HAI SMARRITO IL PIN?**

INPS - Richiesta PIN Dispositivo

https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/dettaglioConverti.jsp

Indietro

Il PIN online | In deutscher Sprache | Supporto tecnico

Consulta come ottenere e gestire il PIN

## 3) VUOI IL PIN DISPOSITIVO?

Per richiedere prestazioni di natura economica ti occorre un PIN "dispositivo". Se hai un PIN ordinario, ottenuto online o tramite il Contact Center, puoi trasformarlo in PIN "dispositivo" con la funzione "Converti PIN".

**CONVERTI PIN**



ID PV/Pavia-5°B-2017



COMUNE DI PAVIA

Assessorato Pari  
Opportunità e Politiche  
Temporalì

**Per trasformare il PIN ordinario in PIN dispositivo, dopo aver premuto il tasto MyINPS nella pagina iniziale:**

- 1) Selezionare la voce “Richiedi e gestisci il tuo PIN”;**
- 2) Selezionare la voce “Vuoi il PIN dispositivo?”;**
- 3) Selezionare la voce “Converti PIN”.**

**Dopo aver fatto questi passaggi sarà necessario accedere con codice fiscale e PIN ordinario e seguire i passaggi.**

**(N.B. è necessario avere una scansione/foto di un documento di identità valido sul PC per poterla poi inviare a INPS unitamente alla richiesta che si scarica durante la procedura).**