



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Lo **Sportello Antidiscriminazioni** rappresenta:

- uno spazio di **ascolto, orientamento e sostegno** per chi si sente vittima di discriminazioni;
- uno strumento di **monitoraggio** per conoscere caratteristiche ed entità del fenomeno discriminatorio;
- un luogo di **promozione** della **cultura** della convivenza e della valorizzazione della **diversità**.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le tappe (1)

2009 - **Arcigay** Pavia propone al Sindaco di realizzare un **servizio** che si occupi, a livello cittadino, di registrare e gestire episodi di **discriminazione**. Il **Sindaco**, condividendo lo spirito dell'iniziativa, coinvolge l'**Assessore alle Pari Opportunità e Politiche dei Tempi e degli Orari**, Cristina Niutta.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le tappe (2)

2010 – si svolgono diversi **incontri**, ai quali partecipano le principali **associazioni** cittadine che si occupano delle problematiche connesse al fenomeno discriminatorio. Si **condividono** così gli obiettivi, le attività e le modalità di funzionamento che dovranno caratterizzare lo “**Sportello Antidiscriminazioni**”.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le tappe (3)

4/3/2011 – si apre lo Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Pavia. In occasione della conferenza stampa indetta per l'**inaugurazione** dello **Sportello**, il Sindaco e le associazioni coinvolte sottoscrivono il **Protocollo di Intesa** che disciplina gli impegni reciproci e gli obiettivi condivisi.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le tappe (4)

19/5/2011 – dai contatti stabilitisi tra UNAR e l'Assessorato alle Pari Opportunità, emerge la volontà di avviare forme strutturate e stabili di **collaborazione**. Il **Comune di Pavia e UNAR** firmano il "Protocollo di Intesa in materia di prevenzione e contrasto delle discriminazioni", che definisce i compiti dei due soggetti e le modalità di collaborazione.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le attività dello Sportello (1)

Lo Sportello è finalizzato a **monitorare** entità e caratteristiche del fenomeno discriminatorio e a **sostenere le vittime** di discriminazione, orientandole verso le associazioni più competenti per la gestione del problema.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le attività dello Sportello (2)

La **registrazione** dei casi avviene tramite la compilazione di una **scheda**, su cui si annotano:

- **anagrafica del soggetto** (vittima o testimone dell'episodio o comportamento di discriminazione);
- **descrizione dell'episodio di discriminazione** (causa, ambito, autore, frequenza, luogo, descrizione dell'episodio, richieste del soggetto, note del compilatore).



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le attività dello Sportello (3)

Lo Sportello promuove momenti di **informazione**, campagne di **sensibilizzazione** e moduli di **formazione** al fine di diffondere la **cultura** della convivenza e della valorizzazione delle **diversità** e di rendere più efficaci le collaborazioni con enti, associazioni e servizi.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le attività dello Sportello (4)

Lo Sportello ha avviato un'opera di **divulgazione** e **sensibilizzazione** sui temi che riguardano la discriminazione, attraverso la pubblicazione e distribuzione gratuita della **rivista "Sillabario Minimo Necessario"**. La rivista, bimestrale, raccoglie storie e testimonianze, dà voce alle associazioni e presenta le iniziative, i progetti e le attività in corso.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le modalità operative (1)

1) **linea telefonica dedicata** (0382.399200), in funzione dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 e il martedì e il giovedì anche dalle 15 alle 17 (con un messaggio registrato che informa sugli orari quando il servizio è disattivato e consente di lasciare messaggi in segreteria);

2) **indirizzo e-mail** (antidiscriminazioni@comune.pv.it).



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le modalità operative (2)

Lo Sportello ha sede presso l'Ufficio Pari Opportunità e Politiche Temporalì del Comune di Pavia ed è gestito dal personale dipendente dell'Ufficio.

Riceve il pubblico solo **su appuntamento** (segnalazioni e richieste possono essere comunicate via e-mail o telefono), anche al fine di assicurare il massimo rispetto della **privacy**.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le modalità operative (3)

Le **segnalazioni** che pervengono allo Sportello, salvo casi di urgenza, vengono **discusse** in occasione degli incontri mensili del **Tavolo tecnico**.

Analizzato il caso, si decide **quale** sia l'**associazione**, tra quelle aderenti al progetto, o anche esterne allo Sportello se più idonee, **dotata degli strumenti e delle risorse** adeguate per la **presa in carico** del problema.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le modalità operative (4)

Lo Sportello opera attraverso un **Tavolo tecnico**, a cui partecipano, insieme all'Assessore alle Pari Opportunità e allo staff dell'Ufficio, uno o più referenti qualificati per ciascuna delle associazioni che partecipano al progetto.

Il Tavolo tecnico si occupa di esaminare le segnalazioni pervenute, progettare le attività dello Sportello e coinvolgere ulteriori enti e associazioni.



Comune di Pavia
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ
POLITICHE DEI TEMPI E DEGLI ORARI**



Le associazioni dello Sportello

Ad oggi hanno aderito allo Sportello: 1.ACOD, 2.ANFFAS Pavia, 3.Antigone, 4.Arci Pavia, 5.Arcigay Pavia, 6.Associazione Amici della Mongolfiera onlus, 7.Babele, 8.Cartaspina, 9.Centro Antiviolenza LiberaMente, 10.Centro Didi, 11.CISL, 12.Ci Siamo Anche Noi, 13.Cittadinanzattiva – Rete Tribunale Diritti Malato, 14.Finis Terrae, 15.Con-Tatto, 16.Comitato di Coordinamento Pavese per i Problemi dell'Handicap, 17. Comitato Pavia Asti Senegal, 18.Coop. Sociale Il Lavoro, 19.FILDIS, 20.Genitori Negati, 21.Il Melograno, 22.Per Fare Un Albero, 23.Progetto Itaca onlus, 24.UILDM Pavia.