



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Lo Sportello **Antidiscriminazioni** rappresenta:

- uno spazio di **ascolto, orientamento e sostegno** per chi si sente vittima di discriminazioni;
- uno strumento di **monitoraggio** per conoscere caratteristiche ed entità del fenomeno discriminatorio;
- un luogo di **promozione** della **cultura** della convivenza e della valorizzazione della **diversità**.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le tappe (1)

**2009** - **Arcigay** Pavia propone al Sindaco di realizzare un **servizio** che si occupi, a livello cittadino, di registrare e gestire episodi di **discriminazione**. Il **Sindaco**, condividendo lo spirito dell'iniziativa, coinvolge l'**Assessore alle Pari Opportunità e Politiche dei Tempi e degli Orari**, Cristina Niutta.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le tappe (2)

**2010** – si svolgono diversi **incontri**, ai quali partecipano i principali Soggetti del Terzo Settore cittadini che si occupano delle problematiche connesse al fenomeno discriminatorio. Si **condividono** così gli obiettivi, le attività e le modalità di funzionamento che dovranno caratterizzare lo “**Sportello Antidiscriminazioni**”.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le tappe (3)

**4/3/2011** – si apre lo **Sportello Antidiscriminazioni** del Comune di Pavia. In occasione della conferenza stampa indetta per l'**inaugurazione** dello **Sportello**, il Sindaco e i Soggetti del Terzo Settore coinvolti sottoscrivono il **Protocollo di Intesa** che disciplina gli impegni reciproci e gli obiettivi condivisi.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le tappe (4)

**19/5/2011** – dai contatti stabilitisi tra UNAR e l'Assessorato alle Pari Opportunità, emerge la volontà di avviare forme strutturate e stabili di **collaborazione**. Il **Comune di Pavia e UNAR** firmano il "Protocollo di Intesa in materia di prevenzione e contrasto delle discriminazioni", che definisce i compiti dei due Soggetti e le modalità di collaborazione.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le tappe (5)

**13/12/2016** – Il Comune di Pavia, rappresentato dall'Assessore alle Pari Opportunità Laura Canale, e i Soggetti del Terzo Settore aderenti sottoscrivono il *"Regolamento dello Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Pavia"*



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le tappe (6)

**14/05/2021** – I Soggetti del Terzo Settore, operanti sul territorio di Pavia, sottoscrivono il **rinnovo** del *“Protocollo di Intesa per la promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione ed al contrasto del fenomeno della discriminazione”* e del *“Regolamento dello Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Pavia”*



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le attività dello Sportello (1)

Lo Sportello è finalizzato a **monitorare** entità e caratteristiche del fenomeno discriminatorio e a **sostenere le vittime** di discriminazione, orientandole verso i Soggetti del Terzo Settore più competenti per la gestione del problema.





Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le attività dello Sportello (2)

La **registrazione** dei casi avviene tramite la compilazione di una **scheda**, su cui si annotano:

- **anagrafica del soggetto** (vittima o testimone dell'episodio o comportamento di discriminazione);
- **descrizione dell'episodio di discriminazione** (causa, ambito, autore, frequenza, luogo, descrizione dell'episodio, richieste del soggetto, note del compilatore).



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le attività dello Sportello (3)

Lo Sportello promuove momenti di **informazione**, campagne di **sensibilizzazione** e moduli di **formazione** al fine di diffondere la **cultura** della convivenza e della valorizzazione delle **diversità** e di rendere più efficaci le collaborazioni con enti, Soggetti del Terzo Settore e servizi.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le modalità operative (1)

- 1) linea telefonica dedicata** (0382.399200), in funzione dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 e il martedì e il giovedì anche dalle 15 alle 17
- 2) indirizzo e-mail** ([antidiscriminazioni@comune.pv.it](mailto:antidiscriminazioni@comune.pv.it)).



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le modalità operative (2)

Lo Sportello ha sede presso **l'U.O.A. Pari Opportunità e Qualità della Vita e Fundraising** del Comune di Pavia ed è gestito dal personale dipendente dell'Ufficio.

**Riceve** il pubblico solo **su appuntamento** (segnalazioni e richieste possono essere comunicate via e-mail o telefono), anche al fine di assicurare il massimo rispetto della **privacy**.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le modalità operative (3)

Le **segnalazioni** che pervengono allo Sportello, salvo casi di urgenza, vengono **discusse** in occasione degli incontri mensili del **Tavolo tecnico**.

Analizzato il caso, si decide **quale** sia il Soggetto, tra quelli aderenti al progetto, o anche esterni allo Sportello se più idonei, **dotata degli strumenti e delle risorse** adeguate per la **presa in carico** del problema.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## Le modalità operative (4)

Lo Sportello opera attraverso un **Tavolo tecnico**, a cui partecipano, insieme all'Assessore alle Pari Opportunità e allo staff dell'Ufficio, uno o più referenti qualificati per ciascuno dei Soggetti del Terzo Settore che partecipano al progetto.

Il Tavolo tecnico si occupa di esaminare le segnalazioni pervenute, progettare le attività dello Sportello e coinvolgere ulteriori enti e Soggetti del Terzo Settore.



Comune di Pavia  
**ASSESSORATO PARI OPPORTUNITÀ**



## ***I Soggetti dello Sportello Antidiscriminazioni di Pavia***

<b>1 Anffas Pavia Onlus</b> <a href="http://www.anffaspavia.org">www.anffaspavia.org</a> <a href="mailto:segreteria@anffaspavia.org">segreteria@anffaspavia.org</a>	<b>8. Comitato Pavia Asti Senegal</b> <a href="mailto:paviasenegal@virgilio.it">paviasenegal@virgilio.it</a>
<b>2. ANMIC Pavia</b> <a href="http://www.anmic24.com">www.anmic24.com</a> <a href="mailto:anmicpv@libero.it">anmicpv@libero.it</a>	<b>9. Cooperativa Sociale LiberaMente-Percorsi di donne contro la violenza Onlus</b> <a href="mailto:Centroantiviolenzapv@gmail.com">Centroantiviolenzapv@gmail.com</a>
<b>3. Antigone</b> <a href="http://www.antigonepavia.it">http://www.antigonepavia.it</a>	<b>10. FILDIS Pavia</b> <a href="http://www.fildisitalia.it/sezioni/pavia">http://www.fildisitalia.it/sezioni/pavia</a>
<b>4. Arci Pavia,</b> <a href="http://www.arcipavia.it">www.arcipavia.it</a> <a href="mailto:pavia@arci.it">pavia@arci.it</a>	<b>11. Cooperativa Finis Terrae</b> <a href="https://facebook.com/CooperativaSocialeFinisTerae">https://facebook.com/CooperativaSocialeFinisTerae</a> <a href="mailto:amministrazione.finisterrae@gmail.com">amministrazione.finisterrae@gmail.com</a>
<b>5. Babele Odv</b> <a href="http://www.babeleonlus.it">www.babeleonlus.it</a> <a href="mailto:babeleonlus@gmail.com">babeleonlus@gmail.com</a>	<b>12. Fondazione Barbara Fanny Facchera</b> <a href="http://www.fondazionebff.org">www.fondazionebff.org</a>
<b>6. Calypso-II teatro per il sociale APS</b> <a href="mailto:info@tetatocalypso.it">info@tetatocalypso.it</a>	<b>13. LEDHA Pavia</b> <a href="mailto:coordpvhandy@yahoo.it">coordpvhandy@yahoo.it</a> <a href="mailto:reteads.pv@progettoads.net">reteads.pv@progettoads.net</a> <a href="mailto:coordpvhandy@yahoo.it">coordpvhandy@yahoo.it</a>
<b>7. Coming-Aut LGBTI+ Community Center APS</b> <a href="http://www.arcigaypavia.it">www.arcigaypavia.it</a> - <a href="http://www.coming-aut.it/servizi/contrasto-allomobitransfobia/">www.coming-aut.it/servizi/contrasto-allomobitransfobia/</a>	<b>14. UILDM Pavia</b> <a href="http://www.uildmpavia.it">www.uildmpavia.it</a> <a href="mailto:info@uildmpavia.it">info@uildmpavia.it</a>