

---

CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI **212**

TABELLE SOGLIE DI ACCESSO **214**





**I CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI**

## **CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI**

Premesso che l'intendimento del Piano di Zona è quello di garantire, nei limiti delle risorse disponibili e a parità di condizioni, l'accesso a tutti cittadini dell'intero ambito territoriale, si dettano di seguito i principi fondamentali cui si ispira l'azione della pianificazione distrettuale.

### **EGUAGLIANZA**

Ai cittadini è garantita uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi e nell'erogazione delle prestazioni, senza distinzione di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, differenti abilità.

### **UNIVERSALISMO SELETTIVO**

Tutti i cittadini hanno diritto di fruire delle prestazioni e dei servizi sociali. La priorità è data alle persone in condizione di fragilità economica, sociale e socio-sanitaria, con inabilità di ordine psichico o fisico, con difficoltà di inserimento alla vita sociale ed economica.

### **CENTRALITÀ DELLA PERSONA**

Ogni cittadino ha diritto che i servizi siano erogati in funzione dei propri bisogni ed esigenze ed in rapporto alle proprie potenzialità ed eventuali fragilità. Per quei servizi che rispondono ai bisogni individuali o del nucleo familiare, l'accesso all'erogazione è sempre preceduto dall'elaborazione di un progetto individualizzato di intervento concordato con il cittadino fruitore gli operatori dei servizi assicurano un costante impegno alla riservatezza, a rispetto della personalità, dell'intimità, al rispetto dell'identità corporea e dei sentimenti, e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e che si prende cura dei suoi bisogni.

### **INTEGRAZIONE DEI SERVIZI**

Il cittadino ha diritto ad accedere a punti di ascolto e orientamento ai servizi e di erogazione degli stessi, in virtù del principio di unicità della persona e della necessità di fare interagire tra loro servizi di natura diversa. In quest'ottica il Distretto Sociale di Pavia si impegna a perseguire la massima integrazione tra servizi e gli interventi di natura sociale, sanitaria, educativa e formativa, sia nella fase di programmazione sia in quella di erogazione.

# I CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI

## **SOLIDARIETÀ E CORRESPONSABILITÀ**

Il Distretto Sociale di Pavia si assume la responsabilità pubblica della cura degli interessi della propria comunità, impegnandosi a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che impediscono il pieno sviluppo della persona umana e della comunità sociale. In questa azione di cura sono corresponsabili i cittadini e le organizzazioni del privato sociale, riconosciute come ambiti il cui singolo adempie ai propri doveri e solidarietà.

## **DIRITTO DI SCELTA**

Il cittadino ha diritto di scegliere in modo libero e consapevole tra una pluralità di soggetti erogatori, laddove è prevista la presenza di più soggetti prestatori di servizi e di interventi sociali. Al cittadino sono assicurati informazione e orientamento dell'operare le scelte.

## **QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Il Distretto Sociale di Pavia si impegna a fissare gli standard di qualità con cui eroga i servizi, a comunicarli in modo chiaro e trasparente ai cittadini e a monitorare in modo costante. Si impegna quindi ad adottare sistemi di valutazione per monitorare costantemente il livello delle prestazioni di ciascun servizio ed informare i cittadini di risultati, nella consapevolezza che migliorare la qualità dei servizi significa renderli sempre più conformi alle aspettative degli utenti ed alle nuove esigenze della società in trasformazione.

## **PARTECIPAZIONE**

E' promossa la partecipazione del cittadino fruitore per tutelare la corretta erogazione del servizio, per favorire la collaborazione con gli operatori, per migliorare la qualità delle prestazioni. Il cittadino può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Alla luce dei predetti principi, i servizi erogabili dal Piano di Zona prevedono i medesimi criteri di accesso, sia per quanto concerne l'ISEE sia per quanto riguarda la valutazione tecnica degli operatori sociali coinvolti.

Si riconferma, pertanto, la scelta del Piano di Zona di Pavia di garantire uniformi condizioni e criteri di accesso nell'ambito distrettuale.

Si dettaglia, di seguito, il quadro sinottico delle diverse tipologie di titoli sociali con i relativi criteri di accesso.

# I CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI

## TABELLE SOGLIE DI ACCESSO

Si precisa che tali criteri di accesso potranno essere rivisti nel corso della triennialità a seguito delle nuove normative di cui alla L.R. n.2/2012 (Sperimentazione Fattore Famiglia) e dell'art.5 della Legge 214/2011.

TIPOLOGIE BUONO	IMPORTO MASSIMO ANNUO	REDDITO ISEE	VALUTAZIONE DEL BISOGNO
<b>BUONO SOCIALE</b>		<p>Fino a Euro di 6.197,48 il buono può essere erogato al 100% del valore indicato</p> <p>Da Euro 6.197,49 a Euro 7.746,85 il buono può essere erogato al 50% del valore indicato</p> <p>Da Euro 7.746,86 a Euro 8.879,76 il buono può essere erogato al 25% del valore indicato</p>	Prevista ed effettuata dall'Assistente Sociale
<b>BUONO SOCIALIZZANTE</b> nell'ambito del Servizio Inserimento Socializzante (SIS) e del Servizio Inserimento Socializzante Disabili (SISD)	<p>Euro 3.982,00 per Inserimenti Socializzanti oltre le trenta ore settimanali</p> <p>Euro 3.313,75 per Inserimenti Socializzanti per un monte ore settimanali da 25 a 29 ore</p> <p>Euro 2.651,00 per Inserimenti Socializzanti in per un monte ore settimanali da 20 a 24</p> <p>Euro 1.988,36 per Inserimenti Socializzanti per un monte ore settimanali da 15 a 19</p>	Non richiesto	Prevista ed effettuata in modo congiunto dall'Assistente Sociale e dall'Educatore del progetto SISD piuttosto che SIS

# I CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI

TIPOLOGIE BUONO	IMPORTO MASSIMO ANNUO	REDDITO ISEE	VALUTAZIONE DEL BISOGNO
<b>BORSA LAVORO</b> in ambito del Servizio Inserimento Lavorativo (SIL)	Euro 2.840,53	Non richiesto	Prevista ed effettuata in modo congiunto dall'Assistente Sociale e dall'Educatore del progetto in ambito SIL
<b>TIROCINIO LAVORATIVO</b>	Euro 1.704,34	Non richiesto	Prevista ed effettuata in modo congiunto dall'Assistente Sociale e dall'Educatore del progetto in ambito SIL e SISD
<b>TIROCINIO SOCIALIZZANTE</b>	Euro 1.133,00	Non richiesto	Prevista ed effettuata in modo congiunto dall'Assistente Sociale e dall'Educatore del progetto in ambito SIL e SISD

# I CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI

TIPOLOGIE VOUCHER	QUANTIFICAZIONE	REDDITO ISEE	VALUTAZIONE DEL BISOGNO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)	Massimo cinque ore settimanali	Fino a Euro di 6.197,48 il voucher può essere erogato al 100% del valore indicato	Prevista ed effettuata dall'Assistente Sociale
		Da Euro 6.197,49 a Euro 7.746,85 il voucher può essere erogato al 50% del valore indicato	
		Da Euro 7.746,86 a Euro 8.879,76 il voucher può essere erogato al 25% del valore indicato	
PASTI A DOMICILIO	N. 1 pasto al giorno per un massimo di sette giorni settimanali	Fino a Euro di 6.197,48 il voucher può essere erogato al 100% del valore indicato	Prevista ed effettuata dall'Assistente Sociale
		Da Euro 6.197,49 a Euro 7.746,85 il voucher può essere erogato al 50% del valore indicato	
		Da Euro 7.746,86 a Euro 8.879,76 il voucher può essere erogato al 25% del valore indicato	

# I CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI PREVISTI

TIPOLOGIE VOUCHER	QUANTIFICAZIONE	REDDITO ISEE	VALUTAZIONE DEL BISOGNO
SERVIZIO AGEVOLATO TRASPORTO	Massimo 10 corse mensili	Fino a Euro di 6.197,48 il voucher può essere erogato al 100% del valore indicato	Prevista ed effettuata dall'Assistente Sociale
		Da Euro 6.197,49 a Euro 7.746,85 il voucher può essere erogato al 50% del valore indicato	
		Da Euro 7.746,86 a Euro 8.879,76 il voucher può essere erogato al 25% del valore indicato	
SERVIZIO DOMICILIARE (ADM) ASSISTENZA MINORI	Massimo 5 ore settimanali	Fino a Euro di 6.197,48 il voucher può essere erogato al 100% del valore indicato	Prevista ed effettuata dall'Assistente Sociale
		Da Euro 6.197,49 a Euro 7.746,85 il voucher può essere erogato al 50% del valore indicato	
		Da Euro 7.746,86 a Euro 8.879,76 il voucher può essere erogato al 25% del valore indicato	