COMUNE DI PAVIA
Assessorato Pari Opportunità

Lezione 7- Il portale del comune di Pavia

IDENTITÀ DIGITALE:

- CNS
- SPID

SPORTELLO DEL COMUNE ONLINE:

- Come trovare il sito
- Utilizzo del sito
- Presentare una pratica
- FAQ

MUNICIPIUM:

- Come trovare l'app
- Utilizzo del l'app

COMUNE DI PAVIA – U.O.A. PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE TEMPORALI
p.zza Municipio 2 – Tel 0382.399203
ufficiotempi@comune.pv.it – www.tempidellacitta.comune.pv.it

FACEBOOK
@ComunePaviaPariOpportunita

INSTAGRAM
comunepavia_pariopportunita

Identità digitale - CNS

La Carta Nazionale dei Servizi (tesserina azzurra) CNS consente di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e ai servizi sanitari online di Regione Lombardia.

La Tessera Sanitaria è necessaria quando ci si reca dal medico, in ospedale o in farmacia, ma è anche valida come codice fiscale nei rapporti con Enti e Amministrazioni Pubbliche.

Regione Lombardia consente a tutti i cittadini di accedere ai propri servizi online con la CNS.

Per accedere ai servizi on line è necessario:

1)richiedere il codice PIN associato alla CNS Lombardia che consente l'identificazione on line del titolare presso gli uffici del comune o della ASST;

2)dotarsi di un lettore di smart card da collegare al proprio computer;

3)installare il Software Postazione di Lavoro compatibile con il proprio computer.

Le carte consentono di accedere in tutta sicurezza ai servizi online del welfare digitale; ad esempio possono essere utilizzate per consultare il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), effettuare il cambio del medico, scaricare i referti, prenotare visite ed esami specialistici. Questi e altri servizi sono raccolti nel portale dedicato ai Servizi Welfare digitali.

COMUNE DI PAVIA – U.O.A. PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE TEMPORALI
p.zza Municipio 2 – Tel 0382.399203
ufficiotempi@comune.pv.it – www.tempidellacitta.comune.pv.it

FACEBOOK
@ComunePaviaPariOpportunita
INSTAGRAM
comunepavia_pariopportunita

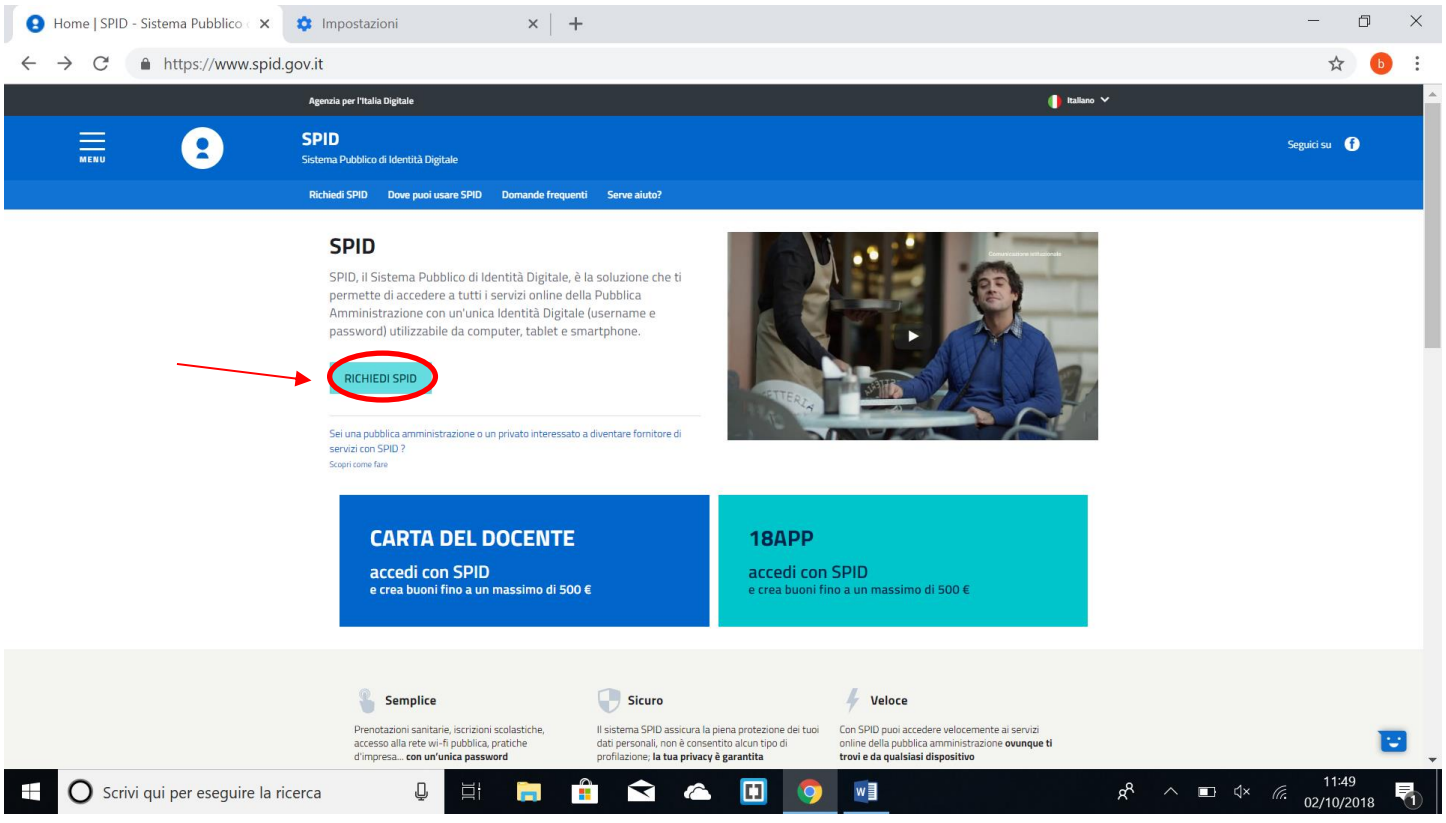
COMUNE DI PAVIA
Assessorato Pari Opportunità

Identità digitale - SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

È possibile visualizzare tutti i provider che permettono la creazione di SPID andando sul sito spid.gov.it e andando su RICHIEDI SPID.

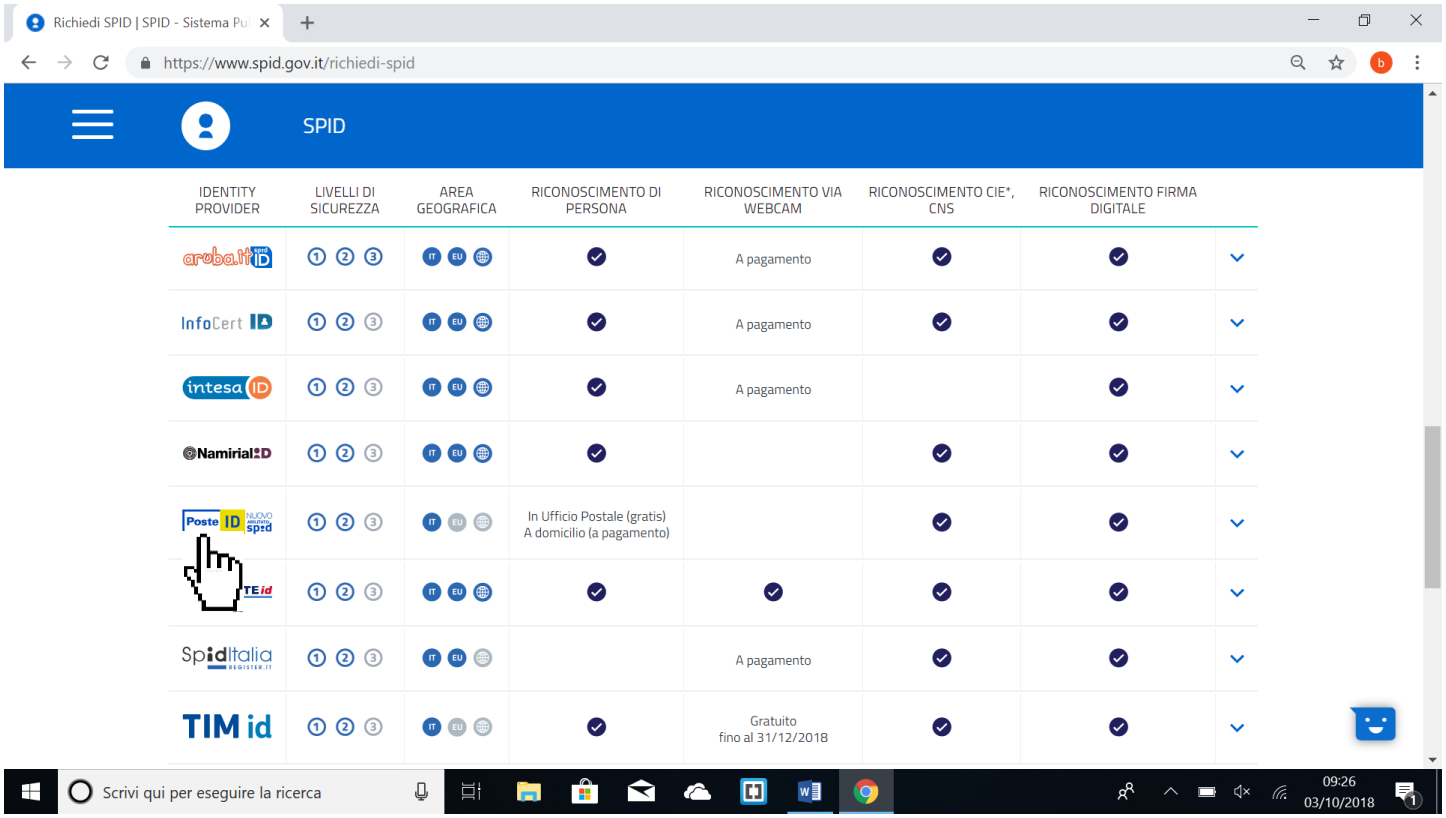
Una volta selezionato il provider sarà possibile visionare le condizioni e passare al sito per creare la propria SPID.

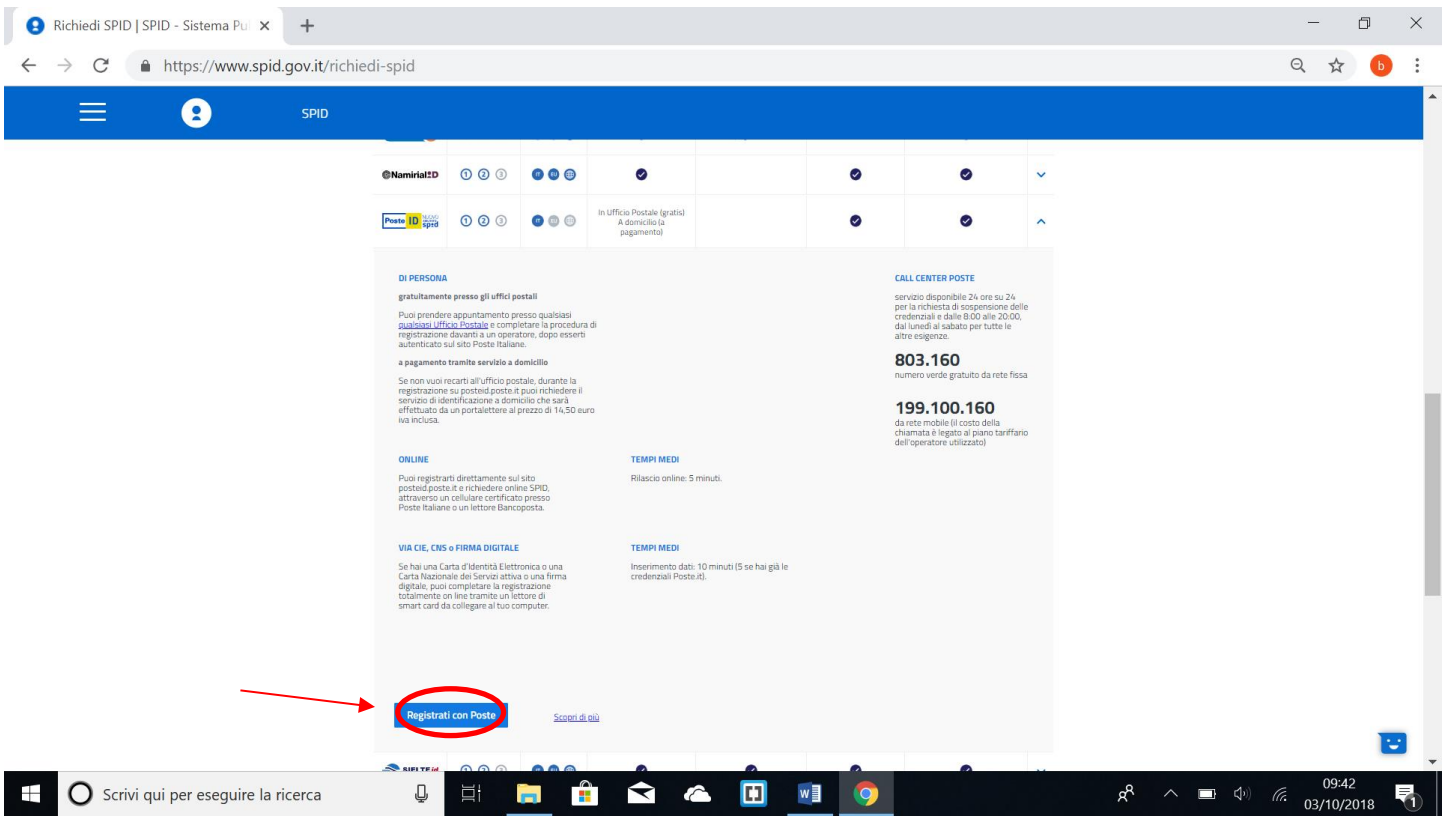


COMUNE DI PAVIA – U.O.A. PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE TEMPORALI
p.zza Municipio 2 – Tel 0382.399203
ufficiotempi@comune.pv.it – www.tempidellacitta.comune.pv.it

FACEBOOK
@ComunePaviaPariOpportunita

INSTAGRAM
comunepavia_pariopportunita





COMUNE DI PAVIA – U.O.A. PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE TEMPORALI
p.zza Municipio 2 – Tel 0382.399203
ufficiotempi@comune.pv.it – www.tempidellacitta.comune.pv.it

FACEBOOK
@ComunePaviaPariOpportunita

INSTAGRAM
comunepavia_pariopportunita

Sportello del Comune Online – Come trovare il sito

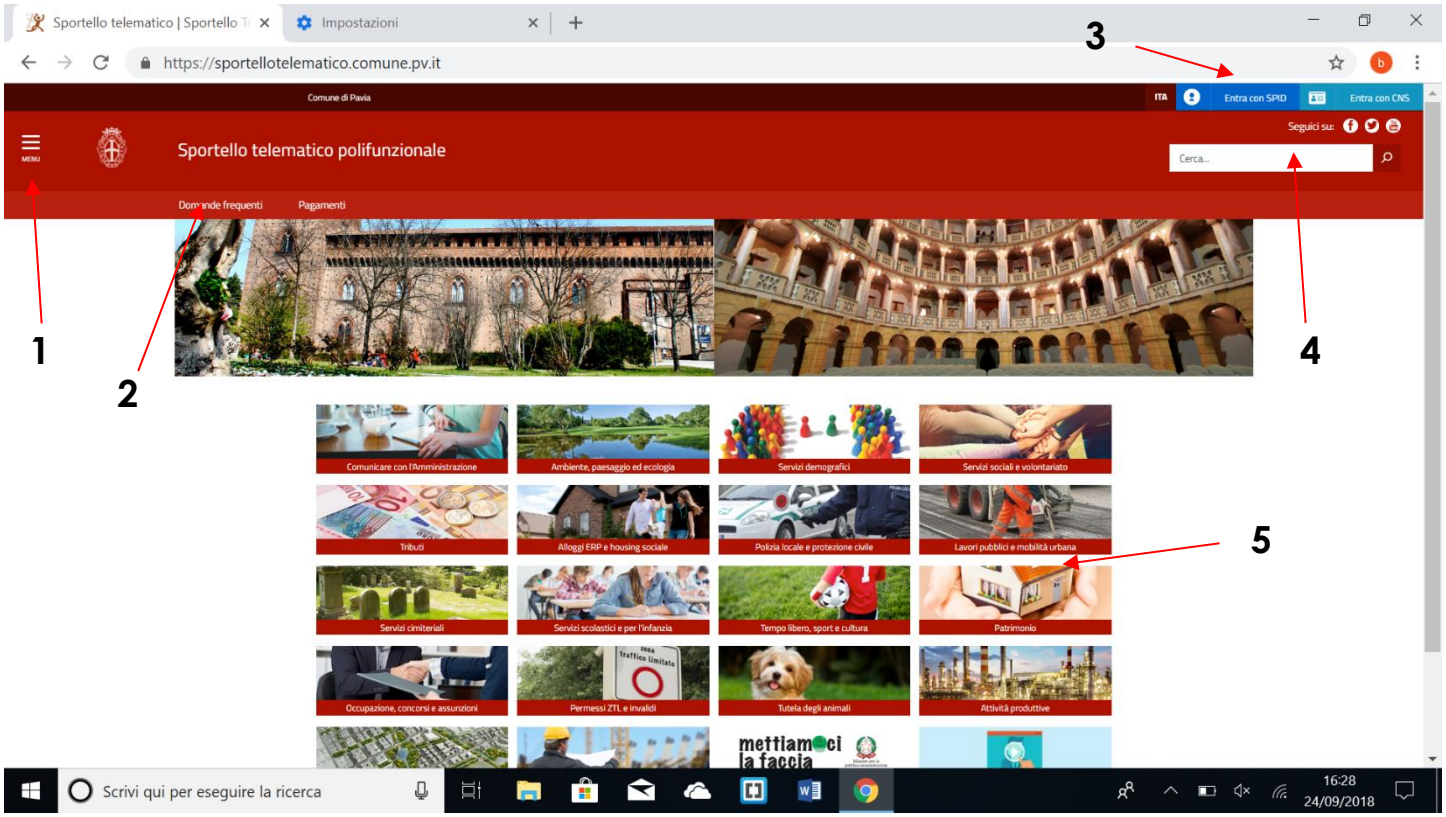
Lo sportello telematico del comune di Pavia è un servizio che permette al cittadino di compilare ed inviare pratiche online, senza recarsi agli uffici comunali.

Per raggiungere lo sportello telematico è necessario:

1) **Collegarsi al sito del Comune di Pavia (comune.pv.it o scrivendo comune di pavia nella barra di ricerca di Google e selezionando il link del sito);**
2) **Premere il pulsante in alto destra con la dicitura "Servizi Online".**

COMUNE DI PAVIA
Assessorato Pari Opportunità

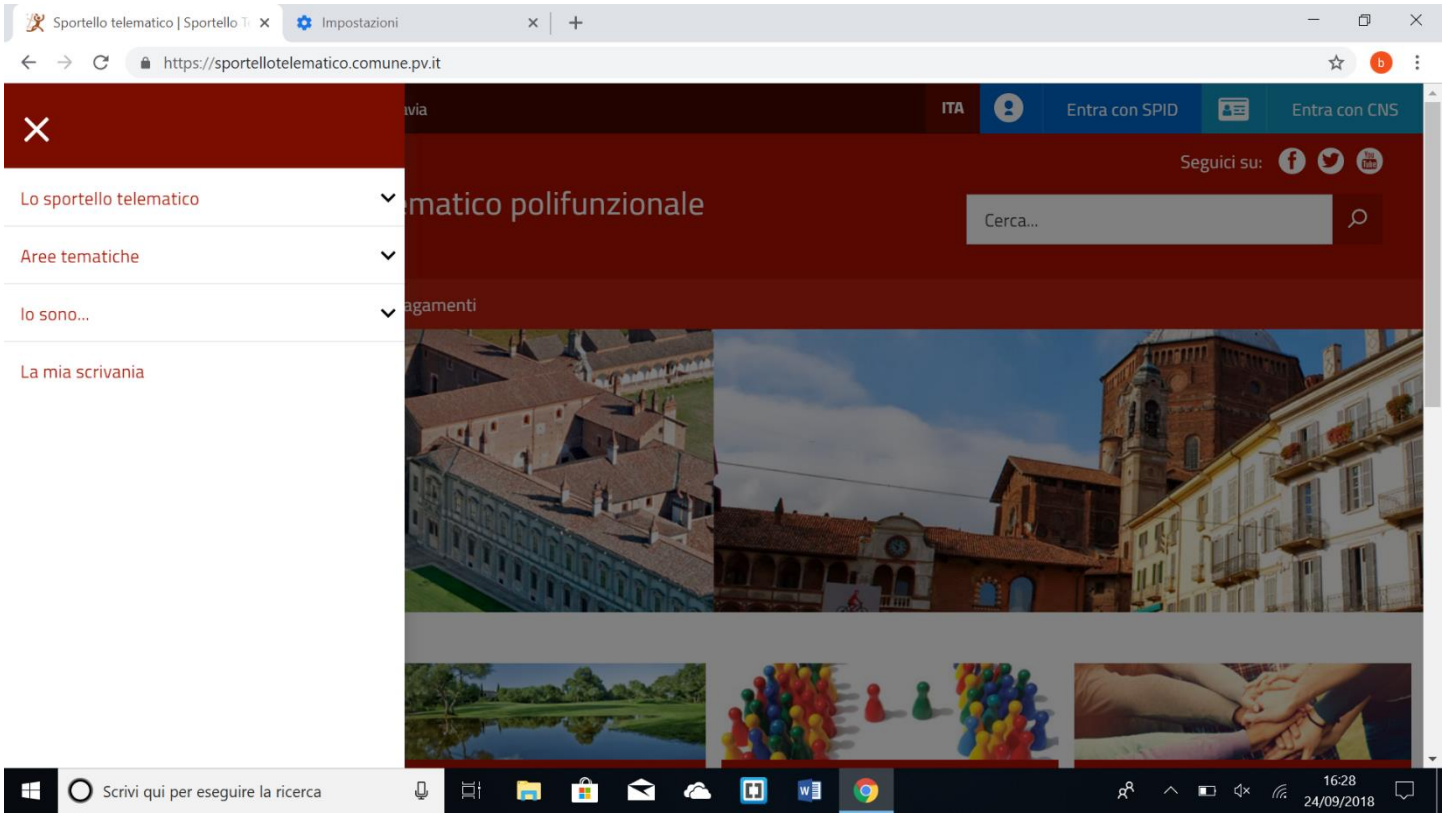
Sportello del Comune Online – Utilizzo del Sito



1) Pulsante Menù tramite il quale è possibile visionare 4 sezioni;
2) Domande frequenti, utili per risolvere dubbi e perplessità sul portale;
3) Pulsanti per l'accesso con SPID e CNS;
4) Barra di ricerca interna del sito;
5) Pulsanti tematici delle varie aree del sito.

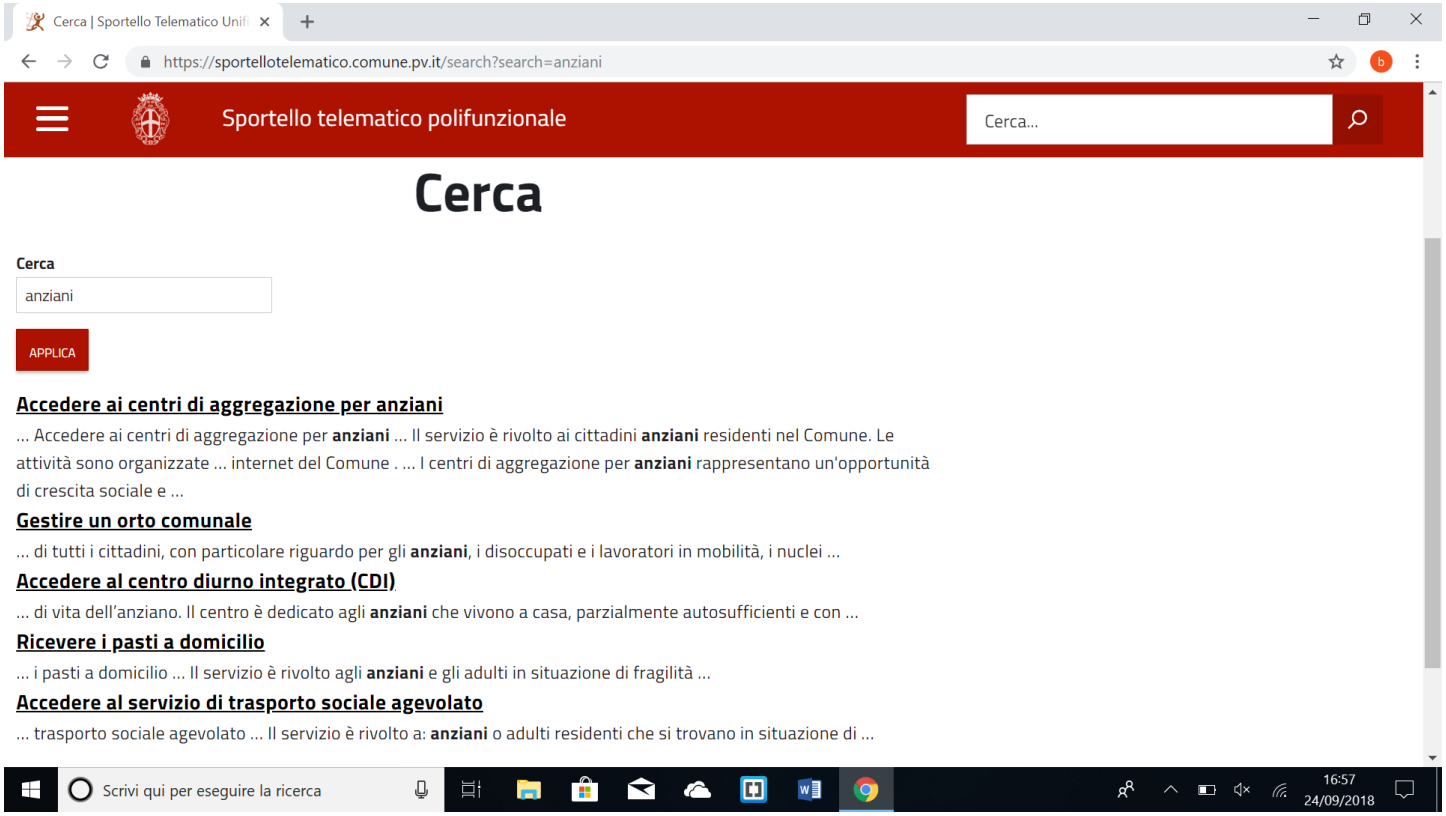
Nota fondamentale: per utilizzare il sito in maniera attiva, cioè per la compilazione di atti e pratiche online è necessario accedere al sito tramite SPID o CNS, altrimenti il sito diventa puramente consultivo ed è possibile solamente scaricare moduli e stamparli.

COMUNE DI PAVIA
Assessorato Pari Opportunità

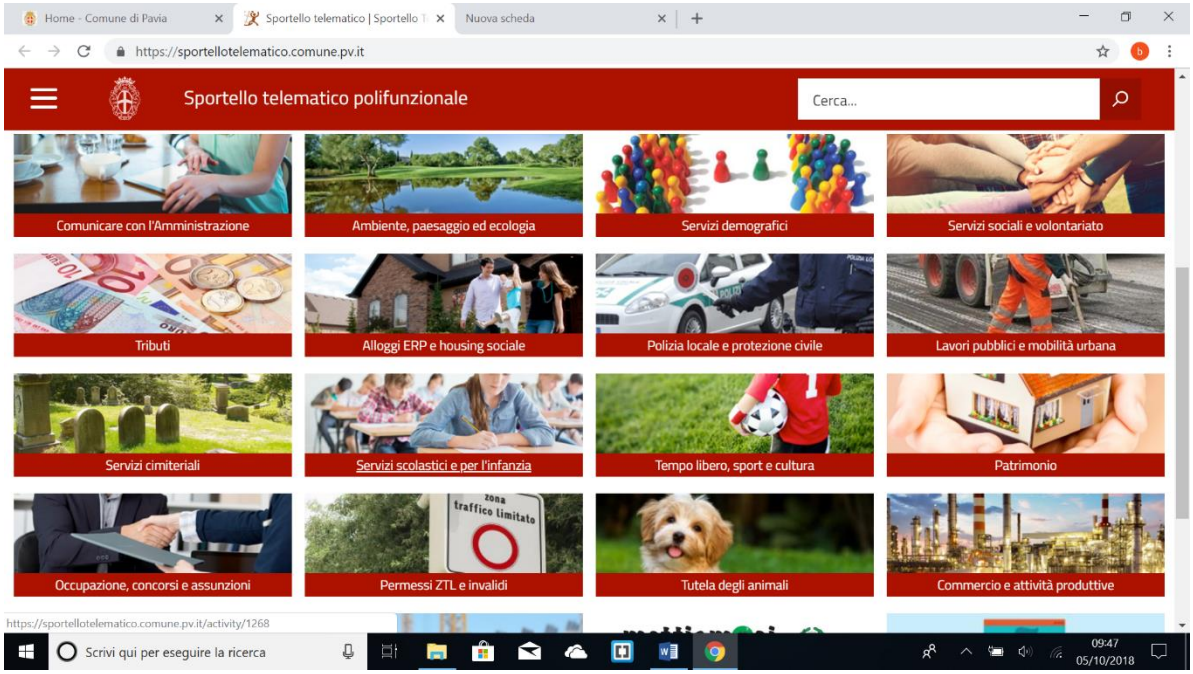


Premendo su Menù con il tasto sinistro del mouse si apre l'elenco di 4 opzioni:

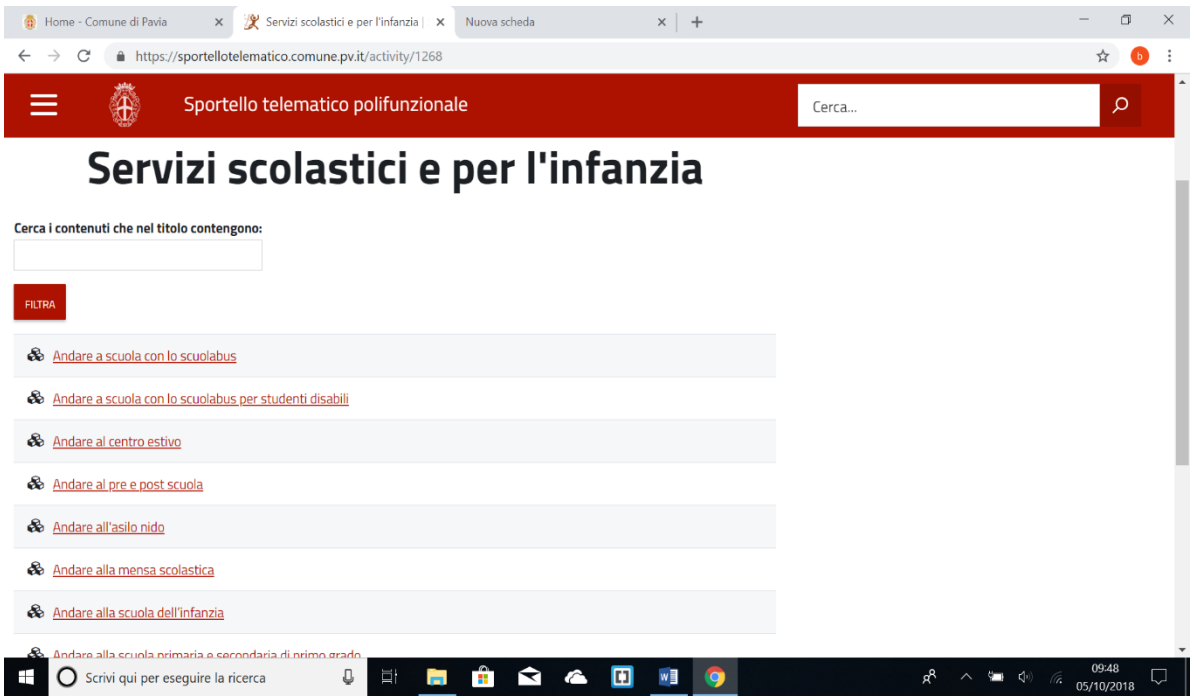
- **Lo Sportello Telematico: sono presenti varie spiegazioni su come funziona il portale;**
- **Aree Tematiche: elenco di funzioni e ambiti che il sito tratta (es. Ambiente, Casa, ecc.);**
- **Io sono… : permette al cittadino di vedere le varie funzioni del sito a seconda del suo gruppo di appartenenza (es. Anziano, Automobilista, ecc.)**
- **La Mia scrivania: una volta connessi al sito tramite SPID o CNS permette di visualizzare gli atti che il cittadino ha compilato e le funzioni che ha maggiormente utilizzato.**



La funzione ricerca del sito permette all'utente di trovare tutti i risultati collegati al termine digitato nella barra di ricerca. Ciò è molto utile sia per trovare ciò che si sta cercando sia per venire a conoscenza di nuove iniziative. Per utilizzare questa funzione è sufficiente premere il pulsante sinistro del mouse sulla barra di ricerca e digitare ciò che vogliamo cercare, come nei motori di ricerca (es. Google). I risultati saranno ordinati in ordine di pertinenza col termine cercato (dal più pertinente a quello meno). È possibile selezionare i link alle pagine (titoli sottolineati) in modo da poterle consultare.



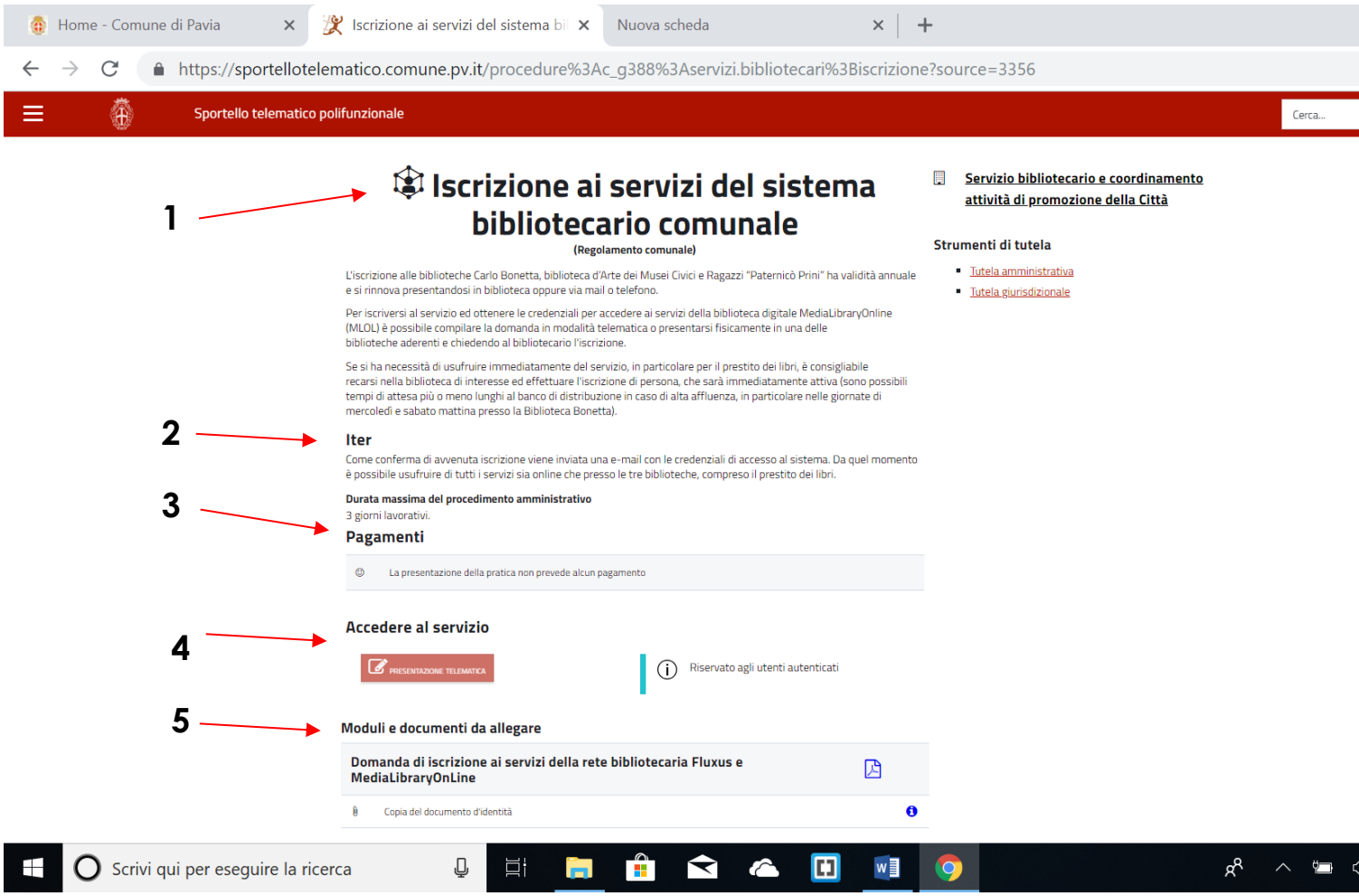
I pulsanti tematici, una volta premuti col tasto sinistro del mouse, aprono la pagina relativa a ciò che si è scelto (es. Servizi scolastici e per l'infanzia). È possibile selezionare i link alle pagine (titoli sottolineati) in modo da poterle consultare (sempre col tasto sinistro del mouse).



Sportello del Comune Online – Presentare una pratica

Per presentare una pratica online è necessario aver utilizzato la SPID o la CNS per accedere al sito, altrimenti sarà solo possibile consultare la pagina della pratica, scaricare e stampare il modulo da compilare e visionare quali ulteriori documenti sono richiesti.

Esempio: Iscrizione ai servizi del sistema bibliotecario comunale



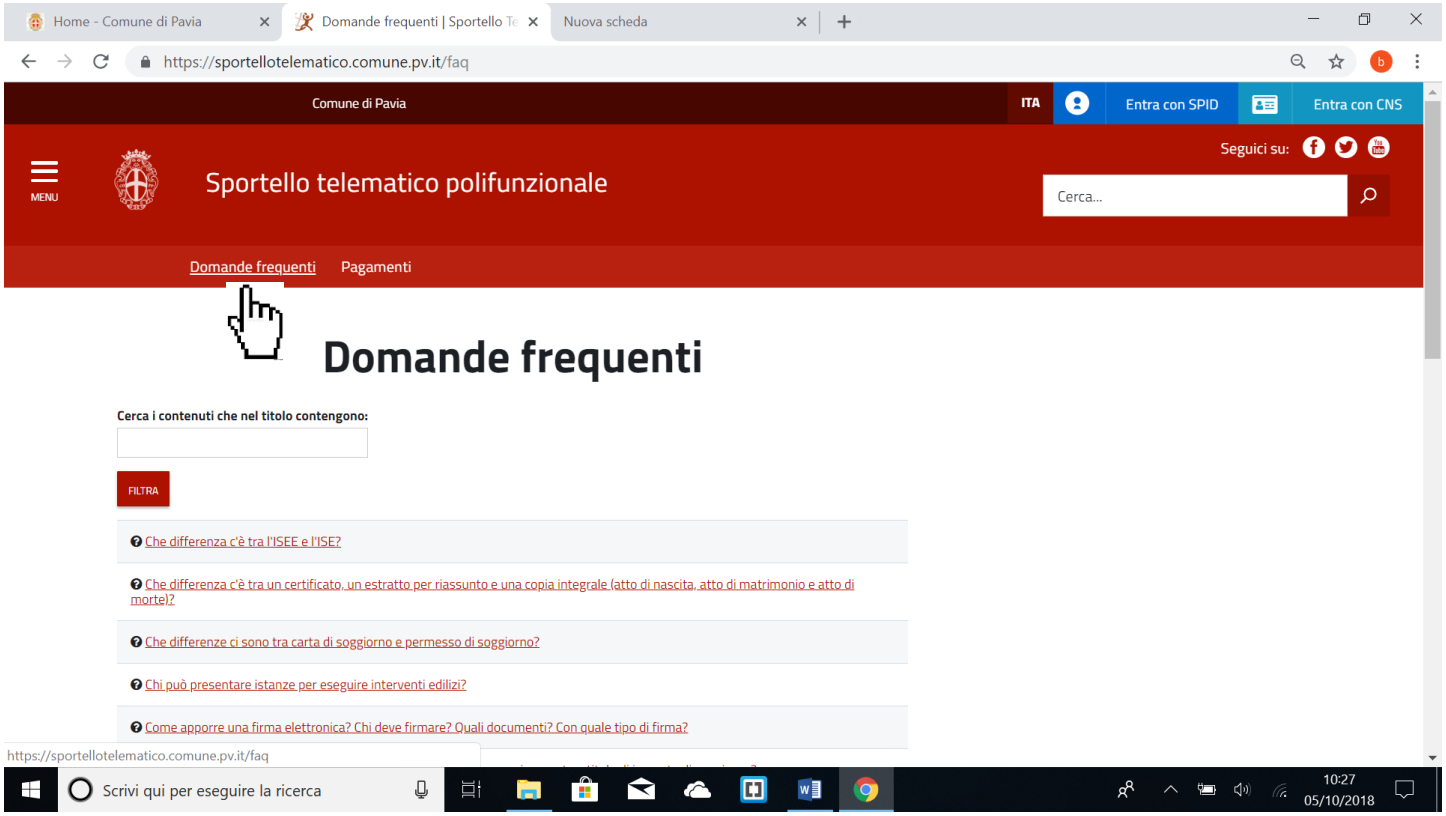
COMUNE DI PAVIA – U.O.A. PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE TEMPORALI
p.zza Municipio 2 – Tel 0382.399203
ufficiotempi@comune.pv.it – www.tempidellacitta.comune.pv.it

FACEBOOK
@ComunePaviaPariOpportunita

INSTAGRAM
comunepavia_pariopportunita

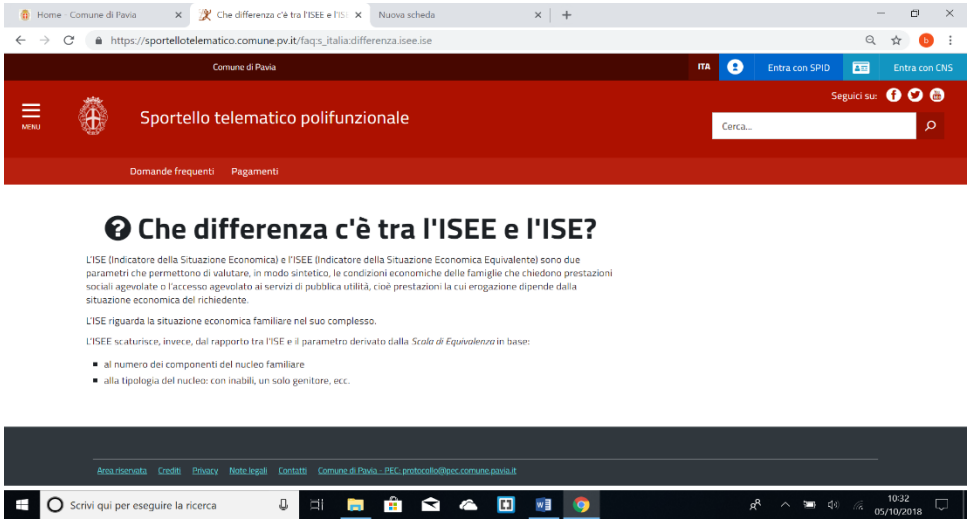
1) Nome della pratica;
2) Iter burocratico della pratica e tempi previsti per la sua conclusione;
3) Pagamenti (con annessi bollettini scaricabili);
4) Accedere al servizio: il pulsante rosso (Presentazione Telematica) diventa utilizzabile solo se si è collegati al sito tramite SPID o CNS;
5) Moduli e documenti da allegare assieme alla pratica.

Sportello del Comune Online – Domande frequenti



Premendo su domande frequenti nella pagina iniziale del sito si aprirà una pagina contenente una serie di link (titoli sottolineati) che, se premuti col tasto sinistro del mouse, spiegheranno all'utente, tramite una pagina apposita, la procedura interessata o altro.

Esempio:



COMUNE DI PAVIA – U.O.A. PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE TEMPORALI
p.zza Municipio 2 – Tel 0382.399203
ufficiotempi@comune.pv.it – www.tempidellacitta.comune.pv.it

FACEBOOK
@ComunePaviaPariOpportunita

INSTAGRAM
comunepavia_pariopportunita

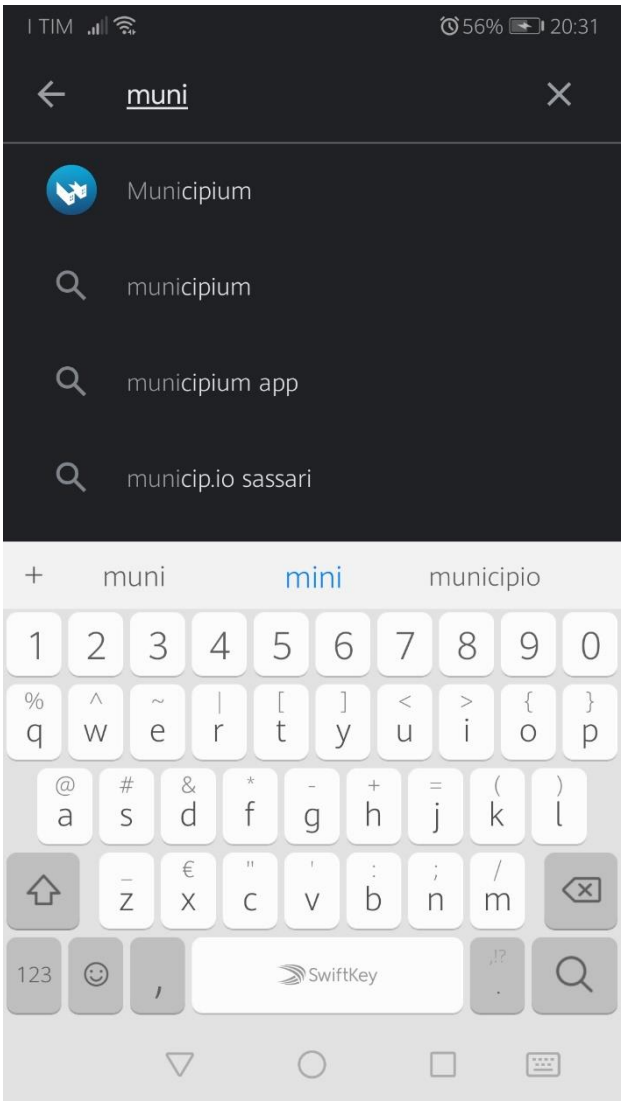
COMUNE DI PAVIA
Assessorato Pari Opportunità

Municipium – Come trovare l'app

Municipium è l'app municipale ufficiale per amministrazioni aperte ai cittadini: un facile accesso a comunicazioni, segnalazioni, informazioni di protezione civile, mappe, sondaggi e tutti i servizi comunali interattivi, come il pagamento multe via smartphone.

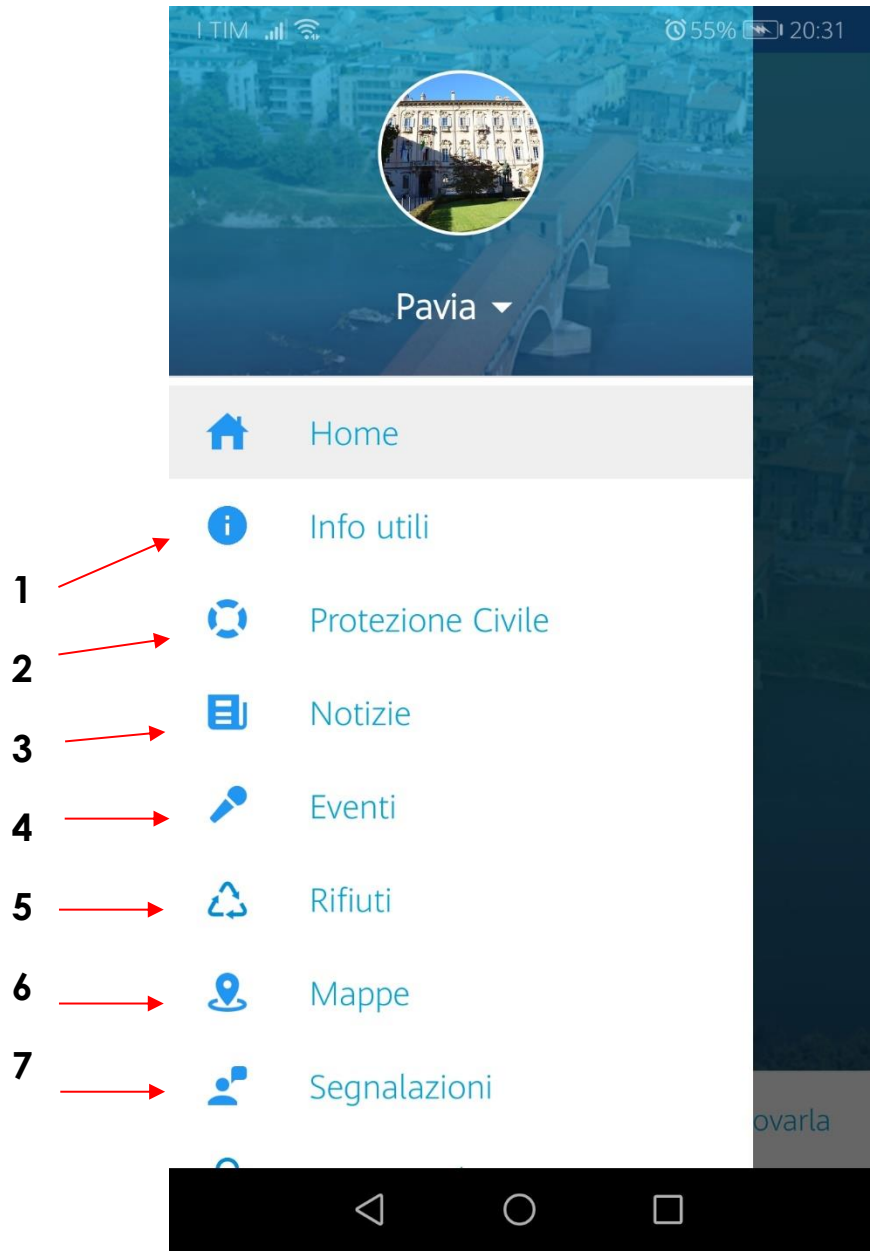
Per scaricarla basta digitare municipium nella barra di ricerca del play store/apple store e selezionare il primo risultato:

app Municipium →



Municipium – Utilizzo dell'app

Una volta nella pagina principale basterà impostare il comune di Pavia in alto e si potrà accedere alle 7 aree tematiche dell'applicazione:



1) Informazioni utili: in questa sezione possiamo trovare i cenni storici sul comune di Pavia e la composizione dell'attuale Giunta.

2) Protezione Civile: in questa sezione sono presenti:
   - Livello allerta: livello di allerta aggiornato ogni giorno;
   - Chiamate di emergenza: numeri utili in caso di emergenza;
   - Avvisi di criticità: informazioni riguardo situazione critiche;
   - Info sulla Protezione Civile;
   - Mappe;
   - Sei preparato? : vademecum di buoni consigli nel caso di calamità.

3) Notizie: notizie generiche riguardo il comune selezionato.
4) Eventi: sono contenute informazioni riguardo eventi prossimi, della settimana in corso e passati.

5) Rifiuti: sezione che comprende:
   - Calendario raccolta rifiuti;
   - Glossario rifiuti: descrive dove e come va smaltito un determinato rifiuto;
   - Ritiro ingombranti: contiene numeri di telefono ed informazioni sullo smaltimento di rifiuti ingombranti;
   - Punti di raccolta rifiuti.

6) Mappe: vademecum dei punti di interesse principali del comune selezionato.

7) Segnalazioni: funzione che permette al cittadino di segnalare guasti o pericoli; premendo il + si accede alla pagina dove è necessario indicare la categoria a cui appartiene la segnalazione. Una volta scelta e confermata si aprirà una finestra dove sarà necessario inserire un messaggio e i propri dati; fatto ciò il cittadino potrà inserire una fotografia in modo da rendere la segnalazione più completa e precisa.