



COMUNE DI PAVIA  
Assessorato Servizi Civici

# NUOVO SISTEMA DI PRENOTAZIONE

DA VENERDÌ **23 GIUGNO 2023**

Come prendere appuntamento in 2 semplici modi



## CHIAMACI

### SEDE CENTRALE

**Palazzo Mezzabarba**, P.zza Municipio 2  
Tel. 0382/3991

### SEDI DECENTRATE

**Pavia Nord**, via Acerbi 27  
Tel. 0382/399815

**Pavia Est**, via dei Pollaioli 30/A  
Tel. 0382/399804

**Pavia Nord Est**, p.le Torino 40  
Tel. 0382/399803

**Pavia Ovest**, via F.lli Cervi 23  
Tel. 0382/399805



## PRENOTA ONLINE

### DA CASA

collegarsi alla piattaforma web  
<https://prenota.comune.pv.it>  
utilizzando **PC - SMARTPHONE - TABLET**



*In assenza di dispositivo compatibile prenota ai numeri telefonici indicati per ogni sede.*



## IN SEDE

### PALAZZO MEZZABARBA

Sistema **"ELIMINA CODE"**.

I cittadini senza appuntamento potranno utilizzare l'apposito **TOTEM** posizionato all'ingresso del Salone Anagrafe. Il sistema rilascia un **ticket numerato progressivo** e **differenziato per servizio**. Saranno rispettati gli orari delle prenotazioni on-line.



Il nuovo **\*Servizio di Prenotazione\*** è realizzato nell'ottica di semplificare e migliorare i servizi offerti ai cittadini. **#AssessoratoServiziCivici**