

e-mail

Ns. Rif.: *circolare 328/19*

Spett. **Tutti i Comuni e i Clienti**

Orbassano, 13 giugno 2019

OGGETTO: UPGRADE DATABASE BICINCITTÀ

Al fine di soddisfare il gradimento crescente dei nostri servizi di mobilità sostenibile e per rispondere alle nuove direttive di sicurezza del recente GDPR, abbiamo programmato una migrazione dei database del network dei sistemi di bike sharing BicinCittà verso soluzioni di Data Storage ancora più performanti e stabili delle attuali.

Pertanto, per garantire un corretto e sicuro trasferimento dei dati, vi informiamo con la presente che ci saranno degli impatti sulla normale operatività del servizio.

**Il servizio sarà interrotto dalle ore 17:00 del 25 giugno 2019 e
sarà ripristinato al più tardi alle ore 7:00 del 26 giugno 2019.**

In questo arco temporale:

- presso le stazioni di bike sharing non saranno possibili le operazioni di prelievo e di deposito;
- i siti di riferimento* non saranno accessibili;
- l'APP Bicincittà non sarà accessibile.

BicinCittà si occuperà di informare l'utenza con messaggi sui siti web, sui propri canali social e tramite newsletter (per i comuni nei quali BicinCittà è gestore del servizio).

Ci teniamo a precisare che tale intervento migliorativo non avrà alcun costo aggiuntivo per Voi.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere

Distinti Saluti.

BicinCittà s.r.l.

* www.bicincitta.com, www.tobike.it, www.ciclopi.eu, www.goodbikepadova.it, www.tvbiketreviso.it,
www.mimuovoinbici.it, www.bicincittabip.com