COMUNE DI PAVIA
Settore Servizi Sociali, Politiche Abitative e Sanità

AVVISO PUBBLICO

ORGANIZZAZIONE SOGGIORNI CLIMATICI TERZA ETA' ANNO 2022 – 2024

INDAGINE DI MERCATO PER RACCOGLIERE LA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'ACCREDITAMENTO DI AGENZIE DI VIAGGI/TOUR OPERATOR.

COMUNE DI PAVIA
Comune di Pavia
Protocollo N.0121075/2021 del 17/11/2021

Il Comune di Pavia, nell'ambito degli interventi volti a favorire la socializzazione e il miglioramento della qualità della vita dei cittadini anziani, intende effettuare una indagine di mercato, finalizzata ad acquisire proposte relative alla realizzazione di soggiorni climatici, per anziani, per il periodo 2022 - 2024.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Pavia.

SOGGETTI INVITATI A PRESENTARE "DICHIARAZIONE DI INTERESSE"

L'indagine di mercato è rivolta ad Agenzie di Viaggi/Tour Operator, interessati alla realizzazione dei soggiorni climatici per anziani per il periodo 2022 – 2024, con servizio di sistemazione alberghiera e ristorazione.

Trattamento alberghiero

Il trattamento di pensione completa dovrà includere:

- le bevande: 1/4 l. di vino + 1/2 l. (se gradito) di acqua minerale a persona, per pasto;
- un menù giornaliero, curato e adatto alle esigenze degli anziani, e uguale a quello offerto agli altri ospiti, con possibilità effettiva di varianti dietetiche a richiesta;
- la possibilità di scelta nel menù giornaliero, tra almeno due possibili varianti;
- l'effettuazione, in caso di indisposizione e malattia, del servizio dei pasti in camera;
- la sostituzione, a richiesta, del pasto in albergo con un cestino da viaggio.

ASSICURAZIONE

Gli anziani, per tutta la durata del soggiorno dovranno essere assicurativamente coperti:

a) per i rischi di responsabilità civile contro terzi, (con un massimale di almeno Euro 1.000.000,00 per ogni sinistro; Euro 1.000.000,00 per persona; Euro 300.000,00 per danni a cose);

Obblighi dell'Agenzia viaggi-Tour Operator

L'Agenzia Viaggi-Tour Operator-Albergatore assumerà, direttamente a proprio carico, l'adempimento di provvedere ai pagamenti nei confronti della struttura ricettiva, delle compagnie assicuratrici, dell'eventuale servizio spiaggia, nell'ambito dei rapporti contrattuali direttamente intercorrenti con i soggetti aderenti, sollevando in tal senso da qualsivoglia adempimento o responsabilità il Comune.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

L'Agenzia Viaggi - Tour Operator, che intende partecipare alla presente indagine di mercato dovrà presentare la propria "Dichiarazione di interesse"

ENTRO IL GIORNO 23 Novembre 2021 alle ore 12.00

mediante invio esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo protocollo@pec.comune.pavia.it , firmata digitalmente, **entro le ore 12.00 del giorno 23 novembre 2021;**

MODALITÀ DI SCELTA DELLE PROPOSTE

Si precisa che lo scopo del presente avviso è esclusivamente quello di acquisire proposte relative alla realizzazione dei soggiorni climatici per anziani, per il periodo 2022 - 2024.

Le località di soggiorno e le relative strutture alberghiere verranno scelte direttamente dagli anziani che riterranno di aderire alle proposte di soggiorno.

Si sottolinea che gli aderenti, non saranno vincolati a scegliere interi pacchetti di proposte, ma potranno individuare singole località e relative strutture alberghiere di ogni pacchetto, né altresì saranno vincolati a scegliere le quote di partecipazione economicamente più vantaggiose.

Le proposte dei soggiorni climatici verranno rese note e diffuse alla cittadinanza dal Comune di Pavia inserendo le stesse nella pubblicazione annuale "Iniziative organizzate per la popolazione anziana di Pavia" e diffuse sui canali istituzionali, a mezzo stampa e social network.

Presso le sedi delle Associazioni di Promozione Sociale (APS) cittadine, per l'intero periodo di realizzazione dei soggiorni, per il periodo (aprile-settembre) verranno organizzate delle giornate di incontro "*dedicate*" per l'interlocuzione diretta con le Agenzie di Viaggi/Tour Operator per la fase di iscrizione degli anziani ai soggiorni, della gestione di tutti gli aspetti tecnico organizzativi relativi all'iniziativa, l'accoglienza e la sistemazione dei singoli anziani e degli accompagnatori nelle località prescelte, la compilazione delle rooming list e il loro continuo aggiornamento, il controllo dei pagamenti da parte dei partecipanti relativi alla quota alberghiera, il monitoraggio turno per turno dei ritiri e delle nuove iscrizioni, la gestione imprevisti, varie ed eventuali, etc.

Le risultanze dell'Indagine di Mercato per la realizzazione dei soggiorni climatici per anziani, per il periodo 2022 – 2024, verranno pubblicate all'Albo Pretorio on-line del Comune di Pavia.
La presente indagine di mercato non vincola n alcun modo l'Amministrazione Comunale di Pavia.

Per informazioni rivolgersi nel periodo di pubblicazione della presente indagine

- negli orari d'ufficio alla referente delle "Associazioni di Promozione Sociale" dell'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Pavia – dott.ssa Simonetta Torri - tel.0382.399515 – e mail: storri@comune.pv.it;

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs 30/06/2003 n. 196 e del regolamento (CE) 27/04/2016, n. 2016/679/UE, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso.

Pavia, 17 novembre 2021

Il Dirigente del Settore
Servizi Sociali, Politiche Abitative e Sanità
dott.ssa Antonella Carena